

## CDL MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE

### Scheda Didattica

Corso integrato di Management Sanitario (6 CFU)			
SSD	Modulo	Docente	CFU
SECS-P/06	Economia applicata- Organizzazione aziendale	Morleo Roberto	2
SECS-P/06	Economia aziendale	Conte Mario - Iannuale Raffaele	4
MED/45-47	Scienze infermieristiche (Disciplina di sede)	Mottola Antonella (Coordinatore)	-

### Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

#### Obiettivi formativi

Lo studente dovrà essere in grado di comprendere le logiche sottostanti l'approccio economico in Sanità e avere acquisito le capacità critiche necessarie per analizzare e comprendere le politiche sanitarie a livello aziendale (micro), regionale (meso) e la loro relazione con quelle a livello macroeconomico. A tal fine dovrà conoscere le logiche organizzative aziendali e della funzione di programmazione e controllo, acquisendo una completa autonomia nel management dei servizi assistenziali.

I risultati di apprendimento attesi sono coerenti con le disposizioni generali del Processo di Bologna e le disposizioni specifiche della direttiva 2005/36/CE. Si trovano all'interno del Quadro europeo delle qualifiche (descrittori di Dublino) come segue:

#### Conoscenza e capacità di comprensione

Acquisire conoscenze riguardanti gli elementi principali dell'economia sanitaria necessari a sviluppare l'analisi dei mercati sanitari, le nozioni base sull'organizzazione aziendale e sulle tipologie di strutture esistenti, l'evoluzione dei modelli organizzativi infermieristici e le relative peculiarità.

#### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Applicare le competenze acquisite nell'ambito:

- Organizzativo: attuando un'analisi del contesto professionale facendo riferimento a teorie/modelli quando presenti; identificando i bisogni dell'organizzazione in termini di risorse, competenze e requisiti; pianificando processi di cambiamento nell'organizzazione qualora necessario; monitorando e valutando in itinere l'implementazione del piano di cambiamento.
- Clinico: assistendo il paziente avendo presente teorie/modelli

## **CDL MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE**

ed evidenze scientifiche sempre aggiornate; assicurandosi che ogni azione sia eticamente e deontologicamente necessaria.

- Formativo: misurando le conoscenze e abilità specifiche del singolo o del gruppo di riferimento (es. studenti, colleghi); elaborando un progetto formativo; individuando le risorse umane e materiali necessarie alla formazione; adattando le metodologie formative maggiormente appropriate al singolo o al gruppo di riferimento; avviando collaborazioni per l'espletamento dei progetti formativi quando necessario.
- Di ricerca: aggiornando costantemente le conoscenze acquisite tramite fonti scientifiche rilevanti; pianificando un progetto di ricerca specifico per la propria realtà professionale; individuando strumenti idonei per la raccolta dati; organizzando e analizzando i dati secondo un obiettivo prestabilito; comunicando e discutendo i risultati ottenuti con un linguaggio appropriato.

---

### **Autonomia di giudizio**

Padroneggiare le conoscenze acquisite e farvi riferimento ogni qual volta necessario. Inoltre, utilizzare in autonomia un pensiero critico necessario a discernere, valutare, giudicare un processo, una situazione o attività nel contesto di riferimento.

---

### **Abilità comunicative**

Comunicare in modo chiaro e preciso i propri pensieri, avvalendosi di un linguaggio appropriato e abilità di argomentare con pertinenza e padronanza il messaggio (sia orale che scritto). Tutto ciò, tenendo conto del livello di istruzione e capacità di comprensione del proprio interlocutore. Inoltre, acquisire capacità di leadership da impiegare ogni qual volta necessario e fornire feedback appropriati alla persona o al gruppo di riferimento.

---

### **Capacità di apprendimento**

Sviluppare capacità di apprendimento autonome, individuare gli ambiti di miglioramento e provvedere nel colmare le proprie lacune. Inoltre, essere in grado di aiutare una persona o gruppo ad attuare lo stesso processo nel contesto professionale di riferimento.

---

## **Programmi**

---

### **Economia applicata – organizzazione aziendale (Morleo Roberto)**

Caratteristiche del mercato sanitario: il bene “salute”, i fallimenti del mercato, adattamenti della teoria della domanda e adattamenti della teoria della produzione; le assicurazioni in sanità. HTA e valutazioni economiche dei progetti sanitari.

---

### **Economia aziendale (Conte Mario – Iannuale Raffaele)**

---

## **CDL MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE**

Definizione di organizzazione e delle sue componenti; tipologie di strutture organizzative; atto aziendale ed organigramma; modelli organizzativi infermieristici; la funzione di programmazione e controllo, il budgeting, le balanced scorecard.

### **Scienze Infermieristiche ( Mottola Antonella)**

- Concetto di organizzazione e scenario epidemiologico generale
- Meccanismi di differenziazione ed integrazione nelle organizzazioni
- Dall'organizzazione per funzioni all'organizzazione per processi
- La metafora organizzativa di Gareth Morgan
- Il Coordinamento dei processi secondo Mintzberg
- Le 5 configurazioni dell'organizzazione secondo Mintzberg (struttura semplice, burocrazia meccanica, burocrazia professionale, soluzione divisionale, adhocrazia)
- L'analisi sistemica dell'organizzazione secondo Vaccani
- Modelli concettuali e modelli organizzativi di riferimento
- Modelli organizzativi Aziendali
- La teoria della complessità: cenni e peculiarità
- L'organizzazione Dipartimentale
- L'organizzazione per intensità di cura
- Lo sviluppo delle competenze e di nuovi modelli organizzativi nello scenario attuale

### **Descrizione modalità e criteri di verifica dell'apprendimento**

Le valutazioni potranno essere svolte sia in itinere che al termine del corso integrato. La metodologia sarà comunicata all'inizio delle lezioni insieme alla bibliografia e/o ai materiali didattici necessari alla preparazione per la valutazione finale.

- **Prova orale:** Verterà su domande inerenti i programmi di studio. Valuterà la capacità dello studente di aver acquisito le conoscenze relative ai contenuti degli insegnamenti e le loro integrazioni, e accerterà l'uso appropriato della terminologia.
- **Prova scritta:** Verterà sulle tematiche programmate degli insegnamenti che compongono il corso integrato.

La prova di esame sarà valutata secondo i seguenti criteri:

**Non idoneo:** Scarsa o carente conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni dei contenuti richiesti; incapacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**18-20:** Appena sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti, con evidenti imperfezioni; appena sufficienti capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio; scarsa capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**21-23:** Sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti; sufficiente capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare con logica e coerenza i contenuti richiesti; sufficiente capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**24-26:** Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; discreta capacità di analisi e sintesi e capacità di con argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; discreta capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**27-29:** Buona conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con buona capacità di analisi e

## **CDL MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE**

sintesi; buona autonomia di giudizio e di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; buona capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**30-30L:** Ottimo livello di conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con un'ottima capacità di analisi e sintesi; ottima autonomia di giudizio e di argomentare in modo rigoroso, innovativo e originale, i contenuti richiesti; ottima capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

### **Testi adottati**

- Aa.Vv. (1996). *L'analisi dei carichi di lavoro assistenziali in sanità*, Supplemento a Mecosan, n. 18
- Airoidi, G., Brunetti, G., & Coda, V. (2005). *Corso economia aziendale*. Mulino editore
- Anthony R.N. (1965). *Sistemi di pianificazione e controllo*, ETAS libri, Milano
- Anthony R.N., & Young D.W. (1992). *Controllo di gestione per gli Enti Pubblici e le organizzazioni non profit*. McGraw Hill, Milano
- Borgonovi, E. (1998). *Il controllo di gestione nella pubblica amministrazione*. Maggioli, Rimini.
- Brusa, L., & Dezzani, F. (1983). *Budget e controllo di gestione*. Giuffrè Editore, Milano.
- Brusa, L. (1995). *Sistemi manageriali di programmazione e controllo*. Giuffrè, Milano.
- Buzzi, N., Lorenzini, V., Salmoiraghi, M., Sileo, C., & Spandonaro, F. (1997). *L'analisi dei carichi di lavoro assistenziali in Sanità*, in *La gestione manageriale della Sanità* a cura di S. Spinsanti, Ed. EdISES.
- Carlesi, G. (1997). *Programmazione e Controllo - modelli e strumenti in prospettiva sistemica*. Cedam, Padova.
- Casati, G. (2000). *Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie*, McGraw-Hill, Milano
- Daft, R.L. (2010). *Organizzazione Aziendale*. Apogeo editore.
- Donia Sofio, A. (2000). *Microeconomia sanitaria e politiche di intervento*. Roma, Aracne.
- Drummond, M.F., Stoddart, G.R., & Torrance, G.W. (2009). *Metodi per la valutazione economica dei programmi sanitari*. 3° edizione, Il Pensiero Scientifico Italiano.
- Fioravanti, L., & Spandonaro, F. (2005). *Una valutazione multidimensionale delle performance dei sistemi sanitari nazionali*. *Sanità pubblica e privata*, n, 2.
- Getzen, T.E. (1997). *Health Economics: Fundamentals and Flow of Funds*. J. Wiley & Sons. New York.
- Kaplan, R.S., & Norton, D.P. (1992). *The Balanced Scorecard. Traslating Strategy into Action*, Harvard Business School
- Kaplan, R.S., & Norton, D.P. (1993). *Putting the Balanced Scorecard to Work*, Harvard Business School
- Kaplan, R.S., & Norton, D.P. (1996). *Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System*. Harvard Business Review
- Mintzberg, H. (1985). *La progettazione dell'organizzazione aziendale*. Il Mulino, Bologna.
- Pennini, A. (2015). *Modelli organizzativi in ambito ospedaliero. Innovare con l'intensità di cura e la complessità assistenziale*. McGrawHill
- Phelps, C.E. (1992). *Health Economics*. Harper Collins, New York.
- Rice, T. (1998). *The Economics of Health Reconsidered*. Health Adm. Press, Chicago
- Vaccani R. (2012). *Riprogettare la sanità - Modelli di analisi e sviluppo*. Carocci Faber

## CDL MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE

Dispense a cura del docente.

Modalità	
<b>Prerequisiti</b>	Non sono previsti prerequisiti.
<b>Svolgimento</b>	Lezioni teoriche con presenza attestata da fogli firma.
<b>Frequenza</b>	Frequenza obbligatoria di almeno il 75% del monte ore complessivo.

Riferimenti e contatti	
Docente	Contatto
<b>Morleo Roberto</b> <b>Conte Mario</b> <b>Ianuale Raffaele</b> <b>Mottola Antonella</b>	Ricevimento docenti da concordare via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:formazione@pinetagrande.it">formazione@pinetagrande.it</a>
<b>Ricevimento:</b> ciascun docente riceve gli studenti su appuntamento.	