



Scheda Didattica

Corso integrato di Sc. Infermieristiche Cliniche Pedagogiche e dell'organizzazione 2 (7 CFU)			
SSD	Modulo	Docente	CFU
MED/45-47	Scienze infermieristiche e Pediatriche	Gennaro Rocco (Coordinatore)	1
MED/45-47	Scienze infermieristiche e Pediatriche	Esposito Massimo	1
MED/45-47	Scienze infermieristiche e Pediatriche	Lanzuise Aniello	2
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	Lettieri Margherita	1
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	Barone Francesca	2

Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

Obiettivi formativi

Lo studente dovrà essere in grado di comprendere, attraverso i metodi epidemiologici, i bisogni sanitari della comunità e i fattori socioculturali che li influenzano ai fini della programmazione dei servizi; costruire, sulla base dell'analisi dei problemi di salute e dell'offerta dei servizi, un sistema di standard assistenziali e di competenza professionale.

I risultati di apprendimento attesi sono coerenti con le disposizioni generali del Processo di Bologna e le disposizioni specifiche della direttiva 2005/36/CE. Si trovano all'interno del Quadro europeo delle qualifiche (descrittori di Dublino) come segue:

Conoscenza e capacità di comprensione

Acquisire conoscenze riguardanti l'analisi della propria realtà organizzativa, strutturando progetti di Qualità e Accreditamento, e saper gestire gruppi, conflitti e colloqui di selezione. Inoltre, saper progettare un evento formativo.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Applicare le competenze acquisite nell'ambito:

- Organizzativo: attuando un'analisi del contesto professionale facendo riferimento a teorie/modelli quando presenti; identificando i bisogni dell'organizzazione in termini di risorse, competenze e requisiti; pianificando processi di cambiamento nell'organizzazione qualora necessario; monitorando e valutando in itinere l'implementazione del piano di cambiamento.
- Clinico: assistendo il paziente avendo presente teorie/modelli ed evidenze scientifiche sempre aggiornate; assicurandosi che ogni azione sia eticamente e deontologicamente necessaria.



- **Formativo:** misurando le conoscenze e abilità specifiche del singolo o del gruppo di riferimento (es. studenti, colleghi); elaborando un progetto formativo; individuando le risorse umane e materiali necessarie alla formazione; adattando le metodologie formative maggiormente appropriate al singolo o al gruppo di riferimento; avviando collaborazioni per l'esplicitamento dei progetti formativi quando necessario.
- **Di ricerca:** aggiornando costantemente le conoscenze acquisite tramite fonti scientifiche rilevanti; pianificando un progetto di ricerca specifico per la propria realtà professionale; individuando strumenti idonei per la raccolta dati; organizzando e analizzando i dati secondo un obiettivo prestabilito; comunicando e discutendo i risultati ottenuti con un linguaggio appropriato.

Autonomia di giudizio

Padroneggiare le conoscenze acquisite e farvi riferimento ogni qual volta necessario. Inoltre, utilizzare in autonomia un pensiero critico necessario a discernere, valutare, giudicare un processo, una situazione o attività nel contesto di riferimento.

Abilità comunicative

Comunicare in modo chiaro e preciso i propri pensieri, avvalendosi di un linguaggio appropriato e abilità di argomentare con pertinenza e padronanza il messaggio (sia orale che scritto). Tutto ciò, tenendo conto del livello di istruzione e capacità di comprensione del proprio interlocutore. Inoltre, acquisire capacità di leadership da impiegare ogni qual volta necessario e fornire feedback appropriati alla persona o al gruppo di riferimento.

Capacità di apprendimento

Sviluppare capacità di apprendimento autonome, individuare gli ambiti di miglioramento e provvedere nel colmare le proprie lacune. Inoltre, essere in grado di aiutare una persona o gruppo ad attuare lo stesso processo nel contesto professionale di riferimento.

Programmi

Scienze infermieristiche (Esposito Massimo)

- La Dirigenza Infermieristica e la contrattualità; ruolo della dirigenza nella esternalizzazione dei servizi; l'outsourcing ed il global service
 - Fasi di un progetto di esternalizzazione; vantaggi e svantaggi della committenza e dell'Assuntore (outsourcer); Analisi SWOT
 - La flessibilità del rapporto di lavoro in applicazione del C.C.N.L.
 - La B.P.R e la B.P.I e le differenze
 - I Diagrammi temporali
-



-
- Elaborazione di un progetto di miglioramento organizzativo/assistenziale; fattori motivanti e demotivanti; i sistemi di supporto alle decisioni (DSS); decisioni strutturate e non strutturate; la pianificazione di scenari alternativi di programmazione dell'organizzazione (ASP)
 - Work Breakdown Structure (WBS); introduzione alla Balanced Scorecard e Budgeting
 - Piani dei fabbisogni di personale delle PP.AA.
 - I fattori produttivi o input
 - "La funzione di produzione"
 - I fattori produttivi - "l'offerta sanitaria"
 - Definizione dei contingenti
 - Processi di acquisizione di beni e servizi
 - Legge 595/85

Scienze infermieristiche (Gennaro Rocco)

- Norme istitutive dei D.U. (L.341/90), Norme per la definizione delle competenze professionali dopo l'abrogazione del D.P.R. 225/74, D.M. istitutivo delle lauree D.M. 509/99, Processo di Bologna
- Decreti istitutivi le lauree e le lauree magistrali per le professioni sanitarie (D.M. 2 Aprile 2001 e D.M. 19 Febbraio 2009; ordinamenti didattici cosa sono e cosa individuano
- Responsabilità e profilo professionale; natura della professione infermieristica; professione intellettuale
- Principi e contenuti della L.1/02; principi fondamentali della legge 42/99; principi fondamentali della legge 251/00; Contenuti della legge 43/06: i punti principali
- I nuovi percorsi formativi; differenza tra master, laurea specialistica e dottorati di ricerca
- Riconoscimento dei diplomi conseguiti con i precedenti ordinamenti ai fini dell'esercizio professionale; le classi di laurea
- Accordo Conferenza Stato Regioni 1 agosto 2007 in materia di ECM e successivi provvedimenti; il Cogeaps
- Accordo Conferenza Stato Regioni 1 agosto 2007 in materia di applicazione della l.43/06
- Accordo Conferenza Stato Regioni 15 novembre 2007 in materia di normativa concorsuale per la dirigenza
- DPCM febbraio 2008
- La Federazione Europea degli Enti Regolatori (FEPI)

Scienze Infermieristiche (Lanzuise Aniello)

- La Dirigenza delle professioni sanitarie nel Servizio Sanitario Nazionale: L'istituzione della Dirigenza per le professioni sanitarie - La contrattualizzazione della qualifica unica di Dirigente delle professioni sanitarie - La Dirigenza delle professioni sanitarie nell'evoluzione del quadro contrattuale - La normativa concorsuale per l'accesso alla qualifica unica di Dirigente delle professioni sanitarie - La Dirigenza delle professioni sanitarie nel coevo scenario contrattuale - Le criticità rilevate
 - La Dirigenza delle professioni sanitarie nelle strutture non appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale: AIOP - ARIS - UNEBA
 - La contrattazione collettiva di interesse della Dirigenza del Servizio Sanitario Nazionale e nelle strutture AIOP - ARIS - UNEBA: Elementi di diritto sindacale - Soggetti e oggetto del diritto sindacale - L'organizzazione dei lavoratori - La rappresentanza dello Stato - La libertà sindacale - La rappresentatività sindacale - La contrattazione collettiva nel pubblico impiego e nel
-



settore privato

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (Lettieri Margherita)

- Il lavoro e l'esperienza lavorativa: etimologia e definizione: l'esperienza lavorativa, la centralità del lavoro.
 - La psicologia del lavoro: lo sviluppo della disciplina; Fredrick Taylor; il movimento delle Relazioni Umane; Elton Mayo; Henry Fayol; Max Weber.
 - L'organizzazione: il modo di vedere l'organizzazione: il concetto di organizzazione; la mission; gli obiettivi dell'organizzazione; gli obiettivi di marketing; obiettivi d'innovazione; obiettivi di produttività; obiettivi di responsabilità sociale. la struttura dell'organizzazione: il concetto di cultura organizzativa; definizione; Schein; controculture; sottoculture.
 - Gruppo e gruppo di lavoro: definizione di gruppo: gruppi primari e secondari; piccoli gruppi; gruppi formali ed informali; Kurt Lewin; Wilfred Bion. il gruppo di lavoro: la dimensione psicologica; il concetto di bisogno e motivazione; membership e groupship. la leadership: il concetto di ruolo; le tipologie del potere; i comportamenti del Leader; la griglia manageriale.
 - La comunicazione: la dimensione comunicativa; pragmatica comunicativa; gli atteggiamenti comunicativi.
-

Didattica e pedagogia speciale (Barone Francesca)

- Problemi di salute prioritari, interventi in salute pubblica e obiettivi educativi
 - Metodi quantitativi e qualitativi nell'analisi dei bisogni formativi
 - Teorie dell'apprendimento e metodi didattici efficaci nell'educazione degli adulti
 - Progettazione di interventi formativi modulari e unità di apprendimento
 - Elementi di comunicazione efficace nella formazione
 - Nozioni di docimologia: costruire e validare prove oggettive di conoscenza
 - Valutazione degli apprendimenti, della performance e degli esiti di salute
 - Gli ambienti web a supporto dell'apprendimento e uso della piattaforma Moodle
 - Le Comunità di Pratica
-

Descrizione modalità e criteri di verifica dell'apprendimento

Le valutazioni potranno essere svolte sia in itinere che al termine del corso integrato. La metodologia sarà comunicata all'inizio delle lezioni insieme alla bibliografia e/o ai materiali didattici necessari alla preparazione per la valutazione finale.

- Prova orale: Verterà su domande inerenti i programmi di studio. Valuterà la capacità dello studente di aver acquisito le conoscenze relative ai contenuti degli insegnamenti e le loro integrazioni, e accerterà l'uso appropriato della terminologia.
- Prova scritta: Verterà sulle tematiche programmate degli insegnamenti che compongono il corso integrato.

La prova di esame sarà valutata secondo i seguenti criteri:

Non idoneo: Scarsa o carente conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni dei contenuti richiesti; incapacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

18-20: Appena sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti, con evidenti imperfezioni; appena sufficienti capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio; scarsa capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.



21-23: Sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti; sufficiente capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare con logica e coerenza i contenuti richiesti; sufficiente capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

24-26: Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; discreta capacità di analisi e sintesi e capacità di con argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; discreta capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

27-29: Buona conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con buona capacità di analisi e sintesi; buona autonomia di giudizio e di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; buona capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

30-30L: Ottimo livello di conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con un'ottima capacità di analisi e sintesi; ottima autonomia di giudizio e di argomentare in modo rigoroso, innovativo e originale, i contenuti richiesti; ottima capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

Testi adottati

- AA.VV. (2013). *La nuova regolamentazione per l'esercizio della professione infermieristica*. Roma: Collegio IPASVI
- AA.VV. (2014). *Guida all'esercizio della professione di infermiere*. Torino: Edizioni Medico Scientifiche
- Alvaro, R., Antonetti, G., Guerrieri Wolf, M., & Petrangeli, M. (2011). *Il Dirigente delle professioni sanitarie. Ruolo e prospettive nell'ambito della Pubblica Amministrazione*. EDISES. ISBN: 9788879595575
- Antonetti, G., Alvaro, R., Ducci, A., Giobbi, M., & Scampati, P. (2013). *I Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro dell'area della Dirigenza Sanitaria, Professionale, Tecnica e Amministrativa del Servizio Sanitario Nazionale. Raccolta sistematica 1994-2009*. UniversItalia editrice. ISBN: 9788865075487
- Antonetti, G., Scampati, P., & Mucciaccio, C. (2013). *La Dirigenza della Pubblica Amministrazione dopo la "Riforma Brunetta"*. UniversItalia editrice. ISBN: 9788865075210
- Avallone, F. (2005). *Psicologia del lavoro*. Carocci Roma.
- Domenici, G. (2000). *La valutazione come risorsa*. Tecnodid. Solo il capitolo "La valutazione degli apprendimenti. Funzioni e strumenti", di Moretti e Quagliata (Fino al paragrafo 3.3.3 escluso).
- Giusti, A. (2012). *La Comunità di Pratica per la formazione dei professionisti dell'epidemiologia applicata a livello locale: dalla teoria alla pratica (I parte)*. Bollettino Epidemiologico Nazionale. Istituto Superiore di Sanità, giugno.
- Giusti, A., Scardetta, P., & Perra, A. (2012). *La Comunità di Pratica per la formazione dei professionisti dell'epidemiologia applicata a livello locale: dalla teoria alla pratica (II parte)*. Bollettino Epidemiologico Nazionale. Istituto Superiore di Sanità, settembre.
- Guilbert, J.J. (1998). *Educational Handbook for Health Personnel*. WHO. Reprinted 2000
- Hatch, M.J. (1997). *Teoria dell'organizzazione*. trad. it. Il Mulino, Bologna.
- Knowles, M.S., Holton III, E.F., & Swanson, R.A. (2008). *Quando l'adulto impara*. Andragogia e sviluppo della persona. Franco Angeli (Capitoli 3, 5 e 8).
- Massari, M., Giusti, A., Maggini, M., Barbariol, P.F., & Raschetti, R. (2009). "Valutazione della formazione in salute pubblica: il software SITA (Sistema per l'ITem Analysis)". Rapporti ISTISAN. Istituto Superiore di Sanità. Pag 1-6
- Quaglino, G.P., Casagrande, S., & Castellano, A. (1992). *Gruppi di lavoro Lavoro di gruppo*. Raf-
-



faello Cortina Editore

Sarchielli, G. (2003). *Psicologia del lavoro*. Il Mulino, Bologna.

Software SITA scaricabile al sito <http://www.epicentro.iss.it/igea/igea/strumenti.asp>

Dispense a cura del docente.

Modalità

Prerequisiti

Non sono previsti prerequisiti.

Svolgimento

Lezioni teoriche con presenza attestata da fogli firma.

Frequenza

Frequenza obbligatoria di almeno il 75% del monte ore complessivo.

Riferimenti e contatti

Docente

Contatto

Rocco Gennaro
Esposito Massimo
Lanzuise Aniello
Lettieri Margherita

Ricevimento docenti da concordare via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: formazione@pinetagrande.it

Ricevimento: ciascun docente riceve gli studenti su appuntamento.