



Rocco Iacovella

rocco.iacovella@aslfrosinone.it

Presentazione: Comunicatore pubblico certificato in servizio presso l'Azienda Sanitaria Locale Frosinone - Unità Operativa Complessa Ufficio Relazioni con il Pubblico/ Comunicazione, Accoglienza, Tutela e Partecipazione - in staff alla Direzione Strategica

● ESPERIENZA LAVORATIVA

28/09/2015 – ATTUALE – Frosinone, Italia

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO - CATEGORIA D - FASCIA D2 - RUOLO AMMINISTRATIVO – ASL Frosinone

Attestazione professionale, ai sensi della Legge 4/2013 "Disposizioni in materia di professioni non organizzate", di **comunicatore pubblico**, rilasciata da "Comunicazione Pubblica - Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale" (socio tessera n. 2041), valida per gli anni solari: **2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021**.

Componente titolare in rappresentanza dell'ASL Frosinone del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni - **CUG** (atto deliberativo n. 2203 del 20/12/2019).

Individuazione quale segretario della Conferenza Locale per la Sanità (nota protocollo n. 95009 del 17/10/2019).

Nomina quale Responsabile Organizzativo dell'Ufficio Internet Aziendale per quanto riguarda gli aspetti della Comunicazione Pubblica (nota protocollo n. 29144 del 28/03/2018).

Membro del gruppo di lavoro costituito presso la Regione Lazio, in rappresentanza dell'ASL Frosinone, per la redazione delle linee guida sull'uso dei social in sanità (nota protocollo n. 16272 del 19/02/2018).

Nomina come Responsabile del Procedimento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) con atto protocollo n. 57579 del 04/07/2017.

Operatore Locale di Progetto (OLP) a seguito di partecipazione al corso di formazione organizzato da CESV Centro Servizi per il Volontariato di Frosinone (durata: 8 ore).

Gruppo di lavoro "Tavolo Misto Permanente per la Partecipazione" dall'anno 2014 a oggi.

Operatore URP autorizzato a partecipare alle attività riguardanti la Rete Professionale Immigrazione e Salute (Re.P.I.S.) anni 2014-2015-2016.

Ricerca Autofinanziata 2015: "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero", promossa dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS).

Ricerca Corrente 2012: "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino", promossa dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS).

Operatore abilitato alla raccolta delle dichiarazioni di volontà alla donazione di organi e tessuti dall'anno 2011 a oggi.

Referente Audit Civico Sanità Lazio annualità 2009-2010, 2010-2011, 2012-2013.

www.asl.fr.it | Via Armando Fabi snc, 03100, Frosinone

17/12/2007 – 27/09/2015

S.S. COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL PUBBLICO – ASL Frosinone

Via San Pasquale snc, 03043, Cassino

01/12/2005 – 30/11/2007

CANTIERE SCUOLA E LAVORO PER LA FIGURA DI ADDETTO COORDINAMENTO SERVIZI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA UTENTI SEDE DI CASSINO – ASL Frosinone

L'attività consisteva nel coordinamento del servizio assistenza e accoglienza degli utenti anche stranieri presso la sede ospedaliera di Cassino.

Via Armando Fabi snc, 03100, Frosinone

2019 – ATTUALE

DOCENTE UNIVERSITARIO A CONTRATTO – Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Insegnamento di Storia della medicina (MED/02) del Corso Integrato di Scienze umane e promozione della salute, presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Corso di Laurea in Infermieristica - Sedi di Sora e Ceccano.

2019 – ATTUALE

DOCENTE UNIVERSITARIO A CONTRATTO – Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Modulo di Bioetica (MED/02) dell'insegnamento di Diritto sanitario, deontologia e bioetica, management sanitario ed infermieristico, presso la Facoltà di Farmacia e Medicina dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Corso di Laurea in Infermieristica "O" - Sede di Frosinone.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

25/10/2019 – 19/06/2020 – Via degli Aldobrandeschi, 190, Roma, Italia

CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN NEUROBIOETICA: NEUROBIOETICA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE - III EDIZIONE 2019-2020 – Ateneo Pontificio Regina Apostolorum - Istituto di Bioetica e Diritti Umani

Il Corso ha sviluppato gli aspetti tecnologici, neuroscientifici, psichiatrici, psicologici, filosofici, etici, giuridici e teologici della cosiddetta "intelligenza artificiale", al fine di formare una consapevolezza matura sulle applicazioni, conseguenze e ricadute antropologiche, etiche, legali, sanitarie e sociali di queste innovazioni per la vita dell'essere umano. Un'enfasi particolare è stata data alla considerazione delle questioni relative ai principi sanciti dalla Dichiarazione sulla Bioetica e i Diritti Umani dell'UNESCO del 2005.

Membro del sottogruppo di ricerca "Neurobioetica e differenza sessuale".

10.0 | ECTS | 3 (75 ore complessive) | www.upra.org

13/02/2019 – 10/05/2019 – Roma

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE FINALE CON PROFITTO AL CORSO UNIVERSITARIO DI FORMAZIONE: LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (I LIVELLO) – Programma INPS Valore P.A. 2018 Lazio. Soggetti proponenti LUMSA e Formel S.r.l., Roma

Area tematica

Comunicazione efficace: public speaking; comunicazione sul web; comunicazione e leadership. Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni.

Contenuti formativi

Modulo 1 (8 ore): la comunicazione e l'ascolto efficace;

Modulo 2 (8 ore): gli strumenti comunicativi della Pubblica Amministrazione: procedimenti semplificati e redazione di atti chiari e semplici;

Modulo 3 (8 ore): comunicazione e leadership: comunicazione e ruolo; tecniche persuasive verbali e scritte; la gestione delle riunioni;

Modulo 4 (8 ore): comunicazione sul web: i social network per veicolare l'immagine dell'Amministrazione - La gestione dei dissensi;

Modulo 5 (8 ore): tecniche di public speaking per migliorare la propria performance comunicativa;

Modulo 6 (8 ore): la Pubblica Amministrazione al telefono: tecniche e strumenti per una corretta gestione delle telefonate;

Modulo 7 (8 ore): "Lo sportello che sorride": la prima immagine dell'Amministrazione - L'accento sulle risorse umane;

Modulo 8 (4 ore): il decalogo dello "sportellista che sorride": le buone prassi per accogliere il pubblico e per gestire eventuali situazioni critiche.

Durata del corso ore: 60

23/02/2018 – 16/06/2018 – Roma

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE CON PROFITTO AL CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN BIOETICA E PROFESSIONI DI CURA. FONDAMENTI TEORICI E BUONE PRATICHE – UCSC - Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli" - Istituto di Bioetica e MH, Roma

Gli argomenti trattati sono ripartiti in insegnamenti, a loro volta raggruppati in cinque aree tematiche (moduli):

I. Fondamenti di bioetica e care:

Linguaggi della bioetica. Modelli etici in bioetica. Il concetto di *care* tra filosofia e antropologia. Corporeità e cura del corpo.

II. Sistemi sanitari e diritto alla salute:

I sistemi sanitari tra valori, diritto, sostenibilità e legalità. Salute tra risorse, economia, profitto, solidarietà e condivisione. Condizioni di fragilità e adeguatezza delle cure.

III. Comunicazione e relazione di aiuto:

Presa in carico ed etica delle relazioni. La comunicazione tra curanti e curati (nuovi media, *privacy*). Approccio ai grandi interrogativi della bioetica (in particolare, all'inizio e alla fine della vita). Comitati di bioetica e consulenza etica.

IV. Ricerca scientifica e professioni di cura:

Scienza e dignità umana (interazioni uomo macchina, robotica, genomica, ingegneria genetica). Bioetica e ricerca scientifica. Studi clinici e sperimentazioni. Comitati etici per la ricerca.

V. Bioetica e biodiritto:

Aspetti e riflessioni giuridico-normative (corpo digitale; biodiritto; binomio *care giving* e *care receiving*). Modelli di responsabilità (autonomia professionale, autodeterminazione e affidamento/dipendenza assistenziale, rifiuto dei trattamenti). Codici etici e deontologia.

Durata: 60 ore di lezione, testimonianze e analisi di casi.

Crediti formativi: 7 CFU.

30/03/2017 – 28/04/2017 – Roma

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE CON SUPERAMENTO DELLA PROVA FINALE DI VALUTAZIONE CORSO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE COMUNICAZIONE EFFICACE: PUBLIC SPEAKING, LINGUAGGIO NON VERBALE, COMUNICAZIONE SUL WEB – Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" - BAICR Cultura della Relazione - INPS VALORE P.A.

I contenuti del corso possono essere ricondotti nei seguenti moduli:

◦ **public speaking:** (16 h)

- a. sviluppare la propensione a parlare in pubblico;
- b. regole generali per una comunicazione efficace che tenga conto di norme e regolamenti nelle PA;
- c. metodologie e tecniche a sostegno della comunicazione in contesti ad alto tasso di interculturalità;

◦ **linguaggio non verbale:** (8 h)

- a. definizione e gestione dello spazio fisico (la scena);
- b. come gestire le diverse dimensioni non verbali: i linguaggi del corpo, lo sguardo, il contatto visivo, la voce e il senso del ritmo;

◦ **comunicazione sul web:** (16 h)

- a. la descrizione della rete e dei suoi utenti, i processi;
- b. i canali e la geografia digitale;
- c. metodi e strumenti per l'analisi del web: semantica, *sentiment analysis* e *network analysis*.

Durata: 40 ore di lezione in aula.

Crediti formativi: 5 CFU.

Votazione: 30/30

26/07/2016

DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN DIREZIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE – Università degli Studi di Roma "Unitelma Sapienza"

Governance e management nelle aziende sanitarie - Organizzazione delle aziende sanitarie - Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie - Sistemi informativi per la Sanità - Metodi statistici per la Sanità - Diritto sanitario - Project Work finale. Master Executive professionalizzante certificato e convenzionato da INPS con borsa di studio totale.

19/04/2013 – 19/07/2013 – Roma

CERTIFICATO DI PARTECIPAZIONE CON ESITO POSITIVO CORSO UNIVERSITARIO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E UFFICIO RELAZIONI PUBBLICHE CON I SOCIAL MEDIA E IL WEB – Università degli Studi "Link Campus University"

Premessa - Le caratteristiche e i modelli del Web 2.0 - Come fare comunicazione efficace su Internet oggi - I problemi della comunicazione tradizionale - Gli obiettivi della nuova comunicazione - I principi della nuova comunicazione nel Web 2.0 - Le P.A. e Internet - La rivoluzione delle applicazioni mobili - L'analisi dei comportamenti attraverso i social network - La privacy nei social network - Analisi dei casi - Comunicazione in caso di crisi.

Finanziato da INPS ex Gestione INPDAP.

16/11/2012 – Roma

DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – Università degli Studi Guglielmo Marconi

Introduzione alla disciplina della Pubblica Amministrazione - Principi e funzioni della Pubblica Amministrazione - La Pubblica Amministrazione tra centro e periferia, tra pubblico e privato - I mezzi dell'azione amministrativa: il personale e le risorse - L'attività contrattuale della Pubblica Amministrazione - La giustizia amministrativa.

14/05/2010 – 02/07/2010

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI SERVIZI PUBBLICI – Anci Lazio - Università degli Studi di Cassino - Città di Cassino - Gazzetta Amministrativa

La normativa generale sui servizi pubblici locali tra diritto interno e diritto comunitario e questioni di giurisdizione - Le forme di gestione dei servizi pubblici locali: le società pubbliche - Modalità di affidamento dei servizi pubblici locali: l'affidamento in house (l'esonero) - Contratti di servizi, carta dei servizi, diritti degli utenti e class action: le principali novità in materia di servizi pubblici locali contenute nello schema di regolamento attuativo dell'art. 23 bis l. 133/2008 (l'esonero) - La disciplina dei servizi pubblici nei settori speciali: energia, gas e fonti rinnovabili - Il trasporto pubblico locale - Servizio idrico integrato: proprietà delle reti e unitarietà delle gestioni (l'esonero) - La gestione del ciclo integrale dei rifiuti.

23/10/2008

DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE – Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Organizzazione e funzioni delle amministrazioni pubbliche - Le istituzioni statali, regionali e locali - Le istituzioni comunitarie e sopranazionali - Responsabilità civile - Responsabilità penale - Responsabilità amministrativa - Diritto della comunicazione - Deontologia professionale nella comunicazione istituzionale - Linguistica italiana - Lingua inglese - Filosofia e teoria dei linguaggi - Teorie e tecniche della comunicazione pubblica - Informatica applicata alla comunicazione - Media training.

Il Master è abilitante alle attività di informazione e di comunicazione previste dalla legge 150/2000 e dal relativo regolamento attuativo (DPR 422/2001).

Votazione 110/110

PRIMO CLASSIFICATO - AMMESSO CON BORSA – Università degli Studi di Cassino

XXI ciclo - Anno Accademico 2005/2006

Concorso d'ammissione al dottorato di ricerca: "Studio dei testi filosofici, scientifici e letterari, dall'età moderna all'età contemporanea".

13/07/2005

DOTTORE MAGISTRALE (DI CUI AL DECRETO MIUR N. 270/2004, ART. 13, COMMA 7) – Università degli Studi di Cassino

Laurea Specialistica in Storia e analisi delle idee filosofiche con lode (classe 18/S - Filosofia Teoretica, Morale, Politica ed Estetica di cui al D.M. 28/11/2000).

Votazione 110/110 con lode

Laurea in Filosofia con lode (classe 29 - Filosofia)

Votazione 110/110 con lode

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Elaborazione delle informazioni - Utente autonomo | Comunicazione - Utente avanzato | Creazione di contenuti - Utente autonomo | Sicurezza - Utente autonomo | Risoluzione di problemi - Utente autonomo

RETI E AFFILIAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Socio "Comunicazione Pubblica - Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale" (tessera n. 2041).

Socio "PA Social - Associazione italiana per la nuova comunicazione" (n. 178).

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Lo svolgimento ai fini lavorativi delle attività di informazione e di comunicazione richiede il coordinamento di altre persone e il governo delle funzioni di front office e back office.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

La comunicazione è lo strumento che utilizzo per la gestione delle relazioni pubbliche in ambito sanitario. Con il conseguimento del Master universitario di II livello in Comunicazione istituzionale mi sono specializzato in questo settore, acquisendo nuove abilità e perfezionando quelle già acquisite.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Iscritto all'Albo degli esperti, dei collaboratori e dei ricercatori di AGENAS nelle aree:
Comunicazione
Clinico / Organizzativa / Epidemiologica / Sociale

● **ALTRE COMPETENZE**

Altre competenze

Studi musicali privati di saxofono, chitarra e pianoforte.
Licenza triennale di teoria, solfeggio e dettato musicale conseguita presso il Conservatorio di Musica "L. Perosi" di Campobasso.

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Aquino, 28/11/2020

Rocco Leovelle