

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome / Nome **Balbi Veronica**

Indirizzo

Cellulare

E-mail

Pec

Cittadinanza **Italiana**

Data di nascita

Sesso

Codice Fiscale

Occupazione desiderata / Settore professionale **Assistente Sociale Specialista**

Iscrizione Ordine Assistenti Sociali della Regione Lazio
Albo A Assistenti Sociali Specialisti
N. Matricola 995

ESPERIENZE LAVORATIVE

Date **Dal 01 Gennaio 2025 ad oggi**

Lavoro e posizione ricoperti Docente

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Tor Vergata Università di Roma** – presso sede Fondazione Santa Lucia in Via Ardeatina 306, 00179 Roma.

Tipo di attività o settore “Sociologia generale” per Corso di Laurea in Infermieristica

Date **Dal 14 al 21 Novembre 2023**

Lavoro e posizione ricoperti Relatrice Corso ECM “Definizione e Condivisione del progetto per paziente complesso e caregiver in equipe multidisciplinare”-10 ore.

Nome e indirizzo del datore di lavoro **IRCCS Fondazione Santa Lucia** – Via Ardeatina 306, 00179 Roma.

Tipo di attività o settore Socio sanitario

Date	Dal 24 Maggio 2023 ad oggi
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio Sociale Ospedaliero: <ul style="list-style-type: none"> • Lavoro di equipe; • Organizzazione e definizione dei progetti di dimissione; • Gestione e analisi dei dati sensibili dell'utenza; • Mantenimento dei contatti con strutture socio-sanitarie di interesse per le varie attività di presa in carico; • Conduzione dei colloqui individuali e di gruppo per verificare la situazione sociale attuale e pregressa degli assistiti. • Pianificazione del piano assistenziale e dei servizi sociali necessari. • Creazione e cura di reti territoriali di supporto. • Intermediazione tra l'utenza e le strutture che erogano i servizi socio- assistenziali e sanitari territoriali; • Redazione di report e valutazione analitica delle situazioni di disagio. • Conduzione di colloqui con gli utenti, comprensione delle difficoltà e approfondimento di temi e situazioni traumatiche. • Programmazione dei compiti giornalieri in base alle priorità per lavorare in maniera efficace e motivata.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRCCS Fondazione Santa Lucia – Via Ardeatina 306, 00179 Roma.
Tipo di attività o settore	Socio sanitario
Date	Dal 1 Febbraio 2023 al 23 Maggio 2023
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale con incarico di collaborazione autonoma
Principali attività e responsabilità	Realizzazione del progetto “La Salute a Casa”: <ul style="list-style-type: none"> -gestione sportello front e back office sul territorio interessato -ascolto, osservazione, colloqui, orientamento e pre-valutazione dell'utenza -lavoro di rete con istituzioni e privato sociale -interventi domiciliari e interventi proattivi in riferimento alla popolazione fragile/vulnerabile del territorio -azioni di promozione della salute finalizzate alla permanenza della popolazione nel loro domicilio -creazione di una rete di servizi socio-sanitari “capacitanti” -creazione di percorsi di presa in carico di pazienti fragili/vulnerabili -creazione di gruppi di auto mutuo aiuto a supporto della popolazione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asl Roma 1 – UOC Tutela e Accoglienza – C.ne Nomentana 498, Roma
Tipo di attività o settore	Socio sanitario
Date	Dal 5 Maggio 2015 al 31 Gennaio 2023
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale Specialista, Coordinatore Assistente Sociale, Area: Disabili, Minori, Anziani, Adulti – Socio Dipendente della Cooperativa Sociale Le Mille e Una Notte, contrattualizzata con Consorzio Itaca
Principali attività e responsabilità	Coordinamento progetti in convenzione con Enti Locali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Le Mille e Una Notte , via Val Brembana 1, Roma
Tipo di attività o settore	-supporto stesura e compilazione piani intervento individuali SAISH; - visite domiciliari per monitorare gli obiettivi indicati nei piani di intervento individuali (saish e sismif);

- verifiche di monitoraggio/incontri d'equipe con referenti Asl e Municipio per SAISH SISMIF SAISA SOGGIORNI ASL;
- gestione e risoluzione problematiche che possono emergere nelle assistenze domiciliari o in altri servizi erogati attraverso colloqui tra operatori e fruitori del servizio (diretto destinatario/famiglie);
- rendicontazione economica ed amministrativa progetti coordinati;
- analisi del bisogno della famiglia per fornire la risposta più adeguata;
- stesura relazioni sociali per monitorare e rendicontare i servizi erogati;
- riunioni d'equipe con asl e municipio per organizzazione gruppi autonomia ragazzi disabili;
- supporto, lavoro di rete, contatto costante con Asl e Municipio per progetti in convenzione.

Progetti - Case Manager e Responsabile Verifiche Anagrafiche presso l'**Ufficio Reddito di Cittadinanza, Pon Inclusione, del Comune di Grottaferrata (Rm)** da Luglio 2022 ad oggi. Attività svolte nello specifico:
 a)mappatura del territorio dei servizi attivi, al fine di garantire ulteriore supporto all'utenza in carico;
 b)colloqui con i beneficiari,;c)colloqui in equipe multidisciplinari per i nuclei complessi; d) verifiche anagrafiche per accertamento requisiti; e)valutazioni multidisciplinari.

- Assistente Sociale presso "P.A.G.I.L.A.G.-Progetto di ampliamento delle attività rivolte a minori e famiglie - **G.I.L. Autorità Giudiziaria**" per conto del servizio sociale del **II Municipio** di Roma nel 2021.

- Referente **SAISH/ ASSISTENZA DOMICILIARE** (per Minori e Adulti con Handicap) per il **Municipio II** di Roma da Luglio 2013 a 2021.

- Referente **SISMIF** (Assistenza Domiciliare per Minori e Famiglie) per il **Municipio II** di Roma da Luglio 2015 a 2021;

- Referente del progetto "**Home Care Premium 2012**" nel Municipio III, Asl Rm B e Dipartimento delle Politiche Sociali.

- Referente del progetto "**Home Care Premium 2014**" Municipio I, Municipio IV, Dipartimento delle Politiche Sociali.

- Coordinatore nel progetto **O.E.P.A.C.** da Aprile 2013 a 2021;

- Referente dell'**Assistenza Specialistica** da Settembre 2015 ad oggi, nelle scuole superiori della Provincia di Roma

- Referente del progetto "**Home Care Premium 2017**" **Municipio I e Municipio III.**

- Referente dei **Soggiorni Asl Roma 1** dal 2017 AL 2022.

- Referente **Soggiorni Asl Roma 2** anno 2022.

-Referente **SAISH/ASSISTENZA DOMICILIARE** (per Minori e Adulti con Handicap) per il **Municipio I** di Roma da Luglio 2017 a Marzo 2019;

- Referente **SISMIF** (Assistenza Domiciliare per Minori e Famiglie) per il **Municipio I** di Roma da Luglio 2017 a Marzo 2019;

-Referente **SAISA** (Assistenza Domiciliare Anziani) per il **Municipio I** di Roma da Luglio 2017 a Marzo 2019;

-Referente **Centro Diurno Ipab Asilo di Savoia** in Piazza Avanzini dal 2018 al 2022.

-Referente del **Progetto Dopo di Noi con il Municipio II** di Roma nell'anno 2020.

Date Dal 1 Novembre 2014 al 30 Aprile 2015

Lavoro e posizione ricoperti Tirocinio

Principali attività e responsabilità Supporto al Coordinamento Area Sociale della Cooperativa Sociale Le Mille e Una Notte

Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale Le Mille e Una Notte, Via Val Brembana 1, Roma

Tipo di attività o settore Servizi Sociali

Progetti Assistenza scolastica, assistenza domiciliare

Date Dall'11 Novembre 2013 al 10 Maggio 2014

Lavoro e posizione ricoperti Tirocinio

Principali attività e responsabilità Supporto al Coordinamento Area Sociale della Cooperativa Le Mille e Una Notte

Nome e indirizzo del datore di lavoro Sede Cooperativa Le Mille e Una Notte in Via Cheren, 8.
Tirocinio sottoscritto con la Cooperativa Sociale Segni di Integrazione

Tipo di attività o settore Servizi Sociali

Progetti Assistenza scolastica, assistenza domiciliare

Date Dal 2 Luglio 2012 al 2 Luglio 2013

Lavoro o posizione ricoperti **Volontario del Servizio Civile Nazionale, Progetto "Arcobaleno 5"**

Principali attività e responsabilità 1- attività di supporto al front-office e back office allo sportello di segretariato sociale, gestito con la collaborazione della Cooperativa Sociale Domus Caritatis, e agli uffici del Settore Servizio Sociale ed Educativo dell'UOSECS.

2 - attività informativa presso il punto informativo della ASL ROMA A IV Distretto parte del PUA in stretto raccordo con i servizi C.A.D, S.D.A., Consultorio, Medicina legale, Ufficio Protesi;

3- assistenza leggera flessibile e tempestiva alla persona e di supporto al care giver:

- - trasporto e accompagnamento presso i presidi di cura o i centri di socializzazione;
- - supporto allo svolgimento pratiche per la documentazione relativa alle istanze da presentare;
- - attività di supporto al quotidiano attraverso piccole commissioni (fare la spesa, ritirare impegnative dal medico, ecc.) e compagnia.

4- attività di aggiornamento del date base in uso presso ii servizi sociali e i punti di accoglienza gestiti dai partner del progetto ed aggiornamento ed implementazione della Mappatura delle risorse sociali.

	<p>5- attività di supporto agli sportello "diffusi" quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il centro ascolto Caritas San Frumenzio per l'aggiornamento del loro date base sui nuclei accolti e sulle risposte date e per l'organizzazione di alcune attività; • supporto allo sportello del progetto "Strade Sociali" nato dalla collaborazione di tre cooperative sociali: Il Brutto Anatroccolo, Le Mille e una Notte e Idea Prisma '82. • i centri sociali anziani municipali per supporto all'utilizzo di strumenti informatici.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	III Municipio (ex IV Mun.) di Roma Capitale, via Umbero Fracchia 45, Roma.
Tipo di attività o settore	Servizi Sociali
Date	Dicembre 2010 a Febbraio 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Invigilator
Principali attività e responsabilità	Vigilanza durante le sessioni d'esame
Nome e indirizzo del datore di lavoro	British Council, Via delle Quattro Fontane, 20, Roma
Tipo di attività o settore	Scuola di lingua, Formazione, Certificazione livello di Inglese
Date	Luglio 2010 ad Agosto 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice infanzia
Principali attività e responsabilità	coordinare, condurre e supervisionare tutte le attività ricreative dei bambini che partecipano al centro estivo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione "Gli Angeli" ONLUS
Tipo di attività o settore	Animazione, centri estivi
Date	Dicembre 2008 a Marzo 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinante di servizio sociale professionale Supervisore del tirocinio Dott. Assistente Sociale Catalucci Claudio
Principali attività e responsabilità	Osservazione, archivio dati, utilizzo degli strumenti del servizio sociale, conoscenza del territorio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Municipio XVII (attuale I Municipio), via Circonvallazione Trionfale, 19, Roma.
Tipo di attività o settore	Area adulti dei servizi sociali
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	11 Giugno 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Assistente Sociale Specialista
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Iscrizione Ordine Assistenti Sociali della Regione Lazio Albo A Assistenti Sociali Specialisti N. Matricola 995
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consiglio dell'Ordine degli Assistenti Sociali, Largo dei Colli Albani, 32, Roma
Date	11 Dicembre 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea magistrale in POLITICHE E SERVIZI SOCIALI (PoSS) LM-87 con votazione 110 e lode
	Tesi di laurea: Povertà, disuguaglianza sociale e politiche di contrasto

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Capacità e competenze in riferimento a: -rappresentare ed interpretare i fenomeni e i problemi sociali che interessano le persone, le famiglie, i gruppi e i territori; - attuare politiche sociali territoriali secondo le disponibilità offerte dai diversi sistemi di welfare; - coordinare servizi sociali integrati; - gestire attività di ricerca, ricerca-intervento e valutazione nell'ambito dei servizi alla persona, - esercitare un'efficace ed autonoma competenza decisionale e direzionale nei team di lavoro degli specifici settori di intervento.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Facoltà di Sociologia, Via Salaria 113, Roma
Date	14 Dicembre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea triennale in SCIENZE E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE (STESS) [L (DM 509/99) - ORDIN. 2007]-6 con la votazione di 105/110. Tesi di laurea: L'AIDS tra sanitario e sociale. Interventi a sostegno dei sieropositivi nel Comune di Roma.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Capacità e competenze professionali con riferimento all'utilizzazione dei metodi e delle tecniche del servizio sociale, conduzione di ricerche sociali applicative, ricerche-intervento e ricerche valutative in settori d'interesse dei servizi sociali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Facoltà di Sociologia, Via Salaria 113, Roma
Date	Giugno 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma maturità con la votazione di 95/100.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo socio-psico pedagogico "Gelasio Caetani", Viale Mazzini 36, Roma.
Formazione Continua	
Eventi Accreditati CROAS Lazio	
Date	29 maggio al 12 giugno 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Servizio Sociale e Covid: dalla prima linea, riflessioni per il post emergenza
Date	19 marzo al 20 marzo 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Covid-19 e servizio sociale del Lazio: le risposte all'emergenza sanitaria
Date	16 Marzo 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	La giornata mondiale del Servizio Sociale- Ubuntu. Io sono perchè Noi siamo.
Date	10 marzo 2021 all'11 marzo 2021

Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Corso FAD S.O.S. 8 "Il servizio sociale nei processi di inclusione sociale"
Date	8 marzo 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Le responsabilità dell'assistente sociale nel nuovo codice e il funzionamento dei consigli territoriali di disciplina
Date	Dal 1 Giugno al 20 Ottobre 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Tutor/Supervisore di Tirocinio Universitario
Nome Corso	tirocinio formativo curricolare per assistenti sociali specialisti afferente al Corso di Laurea Magistrale in "Progettazione, gestione e valutazione dei servizi sociali" - Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche dell'Università degli Studi di Rom
Date	Dal 29 maggio al 12 giugno 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Servizio sociale e Covid: dalla prima linea, riflessioni per il post emergenza
Date	5 giugno 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Il Nuovo Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Date	Il 7 Dicembre 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Open day p.u.a.
Date	Il 1 Dicembre 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Un affare di famiglia
Date	Il 12 Maggio 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	"il canguro antropologico": antropologia culturale e servizio sociale
Date	Il 3 Marzo 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	"il canguro silente": l'arte dell'ascolto tra professionalità e burocrazia
Date	Dal 6 al 18 Febbraio 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Corso FAD S.O.S. 3 - "Assistenti sociali in-formazione continua"

Date	Il 27 Gennaio 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	"vecchie glorie e nuovi virgulti: evoluzione o involuzione del servizio sociale? - seminario il canguro storico
Date	Il 16 Dicembre 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	L'Intrusa
Date	Dal 17 Novembre 2017 al 21 Febbraio 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipante Assistente Sociale
Nome Corso	Percorso formativo abuso e maltrattamento all'infanzia
Date	Il 11 Marzo 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali
Date	Il 25 Febbraio 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Io, Daniel Blake
Date	Il 10 Novembre 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Dalla badante all'assistente familiare (2016)
Date	Il 19 Ottobre 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Evento per i nuovi iscritti 2014 e 2015
Date	Dal 24 settembre 2016 al 01 ottobre 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Progetto il salto del canguro: educazione permanente come antidoto alla burocratizzazione del servizio sociale (2016)
Date	Dal 11 giugno 2016 al 19 giugno 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Canguro: la metodologia della ricerca di servizio sociale
Date	Il 15 Aprile 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Amministratore di sostegno in rete con i servizi sociali. sportello delle tutele e albo (2016)
Date	Il 14 Aprile 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corsista Assistente Sociale
Nome Corso	Affettività' professionale, anaffettività' familiare. il rischio burn-out nelle professioni sociali (2016)
Date	Il 14 Aprile 2016

Titolo della qualifica rilasciata Corsista Assistente Sociale
 Nome Corso **Carta acquisti e pon inclusione. il sistema di inclusione attiva per i comuni e gli ambiti sociali. la nuova equipe multidisciplinare (2016)**
 Date **Il 13 Aprile 2016**
 Titolo della qualifica rilasciata Corsista Assistente Sociale
 Nome Corso **Decreto Interministeriale 206 2014. Il casellario dell'assistenza. Opportunità per una progettazione sociale integrata, complessità amministrative e tecnologiche**
 Date **Il 13 Aprile 2016**
 Titolo della qualifica rilasciata Corsista Assistente Sociale
 Nome Corso **Accreditamento e Buono Servizio. Integrazione tra welfare primario e "secondario" aziendale**
 Date **Dal 20 Gennaio al 30 Marzo 2016**
 Titolo della qualifica rilasciata Corsista Assistente Sociale
 Nome Corso **Migrazioni, Servizio sociale, benessere**

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**
 Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione
 Livello europeo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

Capacità e competenze sociali Buona capacità nel crescere e mantenere rapporti sociali e di lavoro con persone di qualsiasi età e professione, grazie alla mie molteplici esperienze formative e di lavoro / Facilità nel parlare in pubblico / Amante del dialogo e del confronto visto come momento di accrescimento / Facilità nel socializzare in nuovi ambienti, lavorativi e non.

Capacità e competenze organizzative Rispetto per le figure professionali con cui collaboro / Spirito di iniziativa / Spiccato senso organizzativo / Esperienza nel gestire i rapporti in team di lavoro / Elevata capacità di problem solving e di adattamento a qualsiasi contesto di intervento.

Capacità e competenze tecniche Appassionata del proprio lavoro / Continuo interesse nell'aggiornare le mie conoscenze e spiccata curiosità nei confronti delle metodiche di intervento specifiche della professione/ Grande facilità di entrare in relazione empatica con i fruitori dei servizi e collaboratori.

Capacità e competenze informatiche Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Access, Power Point ed Excel) accresciuta con le attività svolte nei corsi di Laurea e nei luoghi di lavoro in cui ho svolto la mia attività professionale.

Altre capacità e competenze Praticante di molti sport Nuoto, Tennis, Sci, Bicicletta / Grande interesse nella lettura di molti generi letterari (saggistica, romanzi, riviste specializzate, graphic novel) / Pittura / Turismo / Fotografia

Patente B

Roma il 07/11/2024

Firma

Veronica Balli