

INFORMAZIONI PERSONALI



Federica De Luca

Residenza: _____

📍 Sesso F | Data di nascita _____ | Nazionalità Italiana

Ufficio: _____ 📱 Mobile _____

📧 professionale: f.deluca@inapp.gov.it

personale: federicadeluca78@gmail.com

✉ pec: federica.deluca78@pec.it

[Profilo Google Scholar](#)

[Profilo Researchgate](#)

[Profilo LinkedIn](#)

INQUADRAMENTO ATTUALE Ricamatore di III Livello presso Inapp, Istituto Nazionale Analisi delle Politiche Pubbliche.

STORIA PROFESSIONALE BREVE

Dal 2004 ad oggi **INAPP (Ex ISFOL), Attività di Ricerca Scientifica, Monitoraggio e Valutazione delle Politiche Pubbliche**

- Da aprile 2021 - Struttura "Economia Civile e Processi Migratori"
- 2018-2021 - Struttura "Inclusione Sociale"
- 2017-2018 - Struttura "Sistemi Formativi"
- 2011-2017 - Struttura "Metodologie e strumenti per le competenze e le transizioni"

INAPP (Ex ISFOL), Assistenza Tecnico-scientifica per Amministrazioni Centrali

- 2009-2010 - "Agenzia Nazionale LLP- Programma Settoriale Leonardo Da Vinci"
- 2004-2009 - Task force di supporto tecnico-scientifico al "Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - DG Mercato del Lavoro"

Dal 2002 al 2004 **Ricerca, docenza e consulenza per Università, Enti di Formazione, Consorzi Internazionali -**

Dal 2010 al 2017 **Comunicazione, networking e produzione documentari**

- Dal 2011- 2017 – Producer e Autrice di documentari per la televisione e Festival
- Dal 2010 al 2014 - Fondatrice, portavoce e coordinatrice di "Rete Ricerca Pubblica", libera aggregazione di lavoratori della ricerca per l'autonomia e l'indipendenza della ricerca scientifica in Italia.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2004 – in corso **Ricamatore**

Contratto a tempo indeterminato da gennaio 2017, a seguito di Concorso Pubblico per titoli ed esami;
Contratto a tempo determinato al 2008 al 2016, a seguito di Concorso Pubblico

Collaborazione (co.co.co.) dal 2004 al 2008, in qualità di esperto di politiche del lavoro

INAPP, Istituto Nazionale Analisi delle Politiche Pubbliche,

Ricamatore in seno alla "Struttura "Economia Civile e Processi Migratori"

EX-ISFOL Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori.

Corso d'Italia, 33 -00198 Roma

Ente Pubblico di Ricerca

Attività di Ricerca Scientifica, Monitoraggio e Valutazione delle Politiche Pubbliche

- Monitoraggio e Valutazione del Servizio Civile Universale*
Dal 2022- in corso
È responsabile del Progetto “Monitoraggio e Valutazione del Servizio Civile Universale fra cittadinanza attiva e occupabilità”. Ispirata ai più rigorosi standard scientifici e metodologici, l’azione di ricerca basata su indagini campionarie ricorrenti e approfondimenti qualitativi su vari aspetti del SCU, è finalizzata alla formulazione di elementi valutativi sugli effetti della politica sia per i giovani coinvolti sia in termini di ricadute sui territori, costruendo una solida base conoscitiva per le scelte del *policy maker*.
- Indagine Inapp sul Servizio Civile Nazionale*
Dal 2015 al 2021
Referente Inapp della prima Indagine Nazionale a carattere quali-quantitativo sul Servizio Civile Nazionale. L’indagine INAPP, prevalentemente campionaria, è stata realizzata in sinergia con la Presidenza del Consiglio, Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile della Presidenza del Consiglio su mandato del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
- Abitare e Rigenerazione Urbana*
Dal 2022 (in corso)
È referente di una linea di ricerca sul tema dell’abitare parte del progetto “Sviluppo dell’economia sociale”, finanziato nell’ambito del Piano Triennale Inapp 2022-2024.
- Valutazione Rei*
2019-2021
Componente del gruppo di ricerca di valutazione delle misure di contrasto alla povertà.
- Monitoraggio e Valutazione Terzo Settore*
Da gennaio 2018 a giugno 2019
Membro della Task-force Inapp per il monitoraggio e la valutazione del progetto FQTS “Formazione Quadri del Terzo Settore - Forum Nazionale del Terzo Settore”, in qualità di esperto di Monitoraggio e Valutazione.
- Traduzione ufficiale ISCED-F (con ISTAT)*
2018- 2019
Redattrice della versione ufficiale in Lingua Italiana della Classificazione dei campi di studio ISCED- F (2013) dell’Ufficio di Statistica dell’Unesco, traduzione dall’inglese. Come Membro Inapp ha collaborato con Istat (Dott.ssa Verzicco) e MIUR (Dott. Paolo Turchetti). Il Prodotto è in corso di pubblicazione sul Sito dell’Istat. La Classificazione dei campi di studio – ISCED F (2013) è una classificazione indipendente ma correlata alla ISCED 2011, la Classificazione internazionale definita da UNESCO, che viene usata per organizzare in livelli gerarchici i programmi di istruzione e le relative qualifiche rilasciate dai sistemi formativi dei vari paesi, al fine di consentire i confronti internazionali.
- Valutazione Innovazione e Ricerca Scientifica*
2014-2016
Attività di valutazione su dati secondari in materia di Performance e Governance dell’Innovazione e della ricerca Scientifica a livello internazionale
- Commissione di Valutazione*
Novembre e dicembre, 2016
Componente della Commissione di Valutazione per l’affidamento di incarichi ad esperti per lo svolgimento di attività di valutazione previste dal Programma Erasmus+ ambito Istruzione e Formazione Professionale – VET. La Commissione è stata nominata in data 17 ottobre 2016 dal Direttore dell’Agenzia Erasmus+
- Attività di Ricerca Sperimentale (con RAI CULTURA)*
2012-2016
Ha promosso e supportato la stipula del **Primo Accordo Quadro fra ISFOL e Rai** per lo sviluppo di convenzioni operative da esso derivanti. **Nel 2015** è stata membro della **Task-force scientifica** Isfol di supporto alla prima edizione del programma prodotto da Isfol e Rai “Al posto Giusto” in onda su Rai 3. **Autrice e responsabile scientifico del primo documentario Isfol, in onda sui canali Rai**, sul tema della certificazione delle competenze “L’Esperienza Vale”, collocato nel canale RAI SCUOLA fra i Prodotti di “Scienze Sociali” e sul sito CEDEFOP: [L’Esperienza Vale | Scienze sociali | Rai Scuola](#)

2014

Monitoraggio e
Valutazione
PICA-Percorsi di
Cittadinanza attiva

Attività di elaborazione dati nell'ambito di un progetto ricerca ISFOL- Comune di Roma "PICA". Il Progetto Isfol relativo a PICA (Percorsi di Cittadinanza Attiva), iniziativa del Comune di Roma avviata nel 2011, era finalizzato all'osservazione di una popolazione di giovani nella fascia di età 18/28 anni coinvolti in percorsi di tirocinio di cittadinanza attiva e destinatari di una attività di validazione degli apprendimenti maturati nell'ambito di tale esperienza.

(INAPP) Esperienze recenti in Comitati di Esperti e nomine Inapp

2020-2023,

Comitato Tecnico-
Scientifico

Su nomina del Presidente Inapp, Componente del Comitato Scientifico del Progetto Youniversity in qualità di esperta di Monitoraggio e Valutazione in termini di occupabilità e cittadinanza attiva su nomina del Presidente Inapp,; Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro.

Da Novembre 2020 a Febbraio 2021,

Comitato di esperti
Economia Sociale

Su nomina del DG Inapp, Componente del "Gruppo Inapp di supporto Tecnico-Scientifico" al Comitato di esperti per la promozione dell'impresa sociale e il rafforzamento dell'economia sociale e solidale istituito con il D.M. n. 89 del 31 luglio 2020 istituito presso il Ministero del Lavoro, presieduto dal Sottosegretario Dott. S. Di Piazza.

Da Maggio 2021, su nomina del DG Inapp

Nomina SAT
INAPP

"Soggetto autorizzato al trattamento" dei dati (SAT) nell'ambito delle attività di ricerca di propria competenza, con atto di Nomina Formale. Secondo quanto stabilito dal GDPR, le attività di trattamento dei dati personali possono essere eseguite esclusivamente dai soggetti autorizzati che operano sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento.

Dal 2004 al 2011

(a tempo determinato) – già collaboratore co.co.co.

ISFOL Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori.

Corso d'Italia, 33 -00198 Roma - Ente Pubblico di Ricerca

Attività di Ricerca e Assistenza tecnico Scientifica per Amministrazioni Centrali

Standard per la
certificazione delle
competenze

Dal 2010 al 2011

Area Sistemi e metodologie per l'apprendimento. Gruppo di Lavoro: Standard per la certificazione dell'apprendimento e delle competenze. Impegnata in attività di ricerca, analisi ed elaborazioni sul tema delle competenze e sviluppo degli standard per la certificazione nell'ambito del progetto "Certificazione delle competenze: trasparenza, mobilità, valutazione e validazione".

Dal 2009 al 2010

Attività di Ricerca
e A.T.-Scientifica

Agenzia Nazionale LLP- Programma Settoriale Leonardo Da Vinci e Direzione Generale del Mercato del Lavoro del Ministero del lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali.

- Attività di monitoraggio e gestione degli interventi finanziati nell'ambito del Programma Settoriale Leonardo Da Vinci.
- Coordinamento attività di "Monitoraggio Prodotti" relativi alla programmazione 2000-2006 nell'ambito di un gruppo di lavoro trasversale Isfol-Ministero del Lavoro nell'ambito del Progetto di Monitoraggio delle Azioni di Sistema a sostegno alla riforma dei Servizi per l'impiego (Pon Atas Ob. 1 e Pon Azioni di Sistema Ob. 3, FSE - programmazione 2000- 2006).

Commissione di
Valutazione

2008

Membro della commissione di Collaudo delle componenti applicative dell'Osservatorio sulla mobilità Nord-Sud (ob.3) nominata con D.M. n. 0006756 del 17/10/08.

Task-Force Isfol
c/o Ministero del
Lavoro

Dal 2004 – al 2009

Ministero del Lavoro, Direzione Generale del Mercato del Lavoro per ISFOL

Attività di Ricerca e Assistenza tecnico-scientifica alle Azioni di Sistema di sostegno alla riforma dei Servizi per l'impiego - (Pon Atas Ob. 1 e Pon Azioni di Sistema Ob. 3, FSE - programmazione 2000-2006)

- Attività di ricerca finalizzata allo sviluppo, implementazione, e *messa a regime* di un sistema di monitoraggio quali-quantitativo delle 265 Azioni di sistema curate dalla DG-MDL.
- Tutor Ministeriale di interventi a carattere nazionale e internazionale, in qualità di referente di progetto per il Ministero del Lavoro.
- Supporto alle attività istituzionali della Direzione Generale nell'ambito del FSE. Partecipazione ai Comitati di Sorveglianza in qualità di Relatrice; supporto alla redazione dei Capitolati e dei Bandi di Gara. Elaborazione di testi, dati e report per i Comitati di Sorveglianza;

Dal 2004 al 2007 Collaboratore di ricerca della Cattedra

Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Facoltà di Sociologia Via Salaria, 113 - 00198 Roma, Italia

Cattedra di "Sociologia economica" (Prof. Paolo Calza Bini)

Supporto alle attività di ricerca di titolarità della cattedra nell'ambito del Dipartimento Ri.S.Me.S (Ricerca sociale e metodologia sociologica). Attività di *tutorship* per gli studenti in fase di elaborazione delle tesi di Laurea; Lezioni in aula in materia di politiche del lavoro.

2004-2005

Incarico di Ricerca c/o Dipartimento di Ricerca Sociale e Metodologia Sociologica

Ri.S.Me.S Dipartimento di Ricerca Sociale e Metodologia Sociologica (La Sapienza) in partenariato con IRPPS - Istituto di Ricerche sulla Popolazione e le Politiche Sociali, CNR Consiglio Nazionale delle Ricerche. Titolo specifico dell'unità di ricerca: "L'economia sommersa e le politiche per l'emersione nei paesi del Mediterraneo".

Incarico di Ricerca nell'ambito di una ricerca finanziata dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MIUR). Supporto alla elaborazione del disegno di ricerca, supporto alla realizzazione di indagini di sfondo a carattere internazionale, elaborazione strumenti di rilevazione per i partner europei.

2003 e 2004

Ricerca e Consulenza Scientifica

TECLA –Associazione per la Cooperazione Transregionale Locale ed Europea

Via Boncompagni, 93- 00187- Roma/ Rue du Prince Royal, 83-1050- Bruxelles- Belgium.

Membro della task-force scientifica del progetto Progetto Internazionale Equal in qualità di consulente esperto.

Il progetto era finalizzato alla progettazione, allo sviluppo e all'implementazione di un sistema informativo sperimentale di gestione dinamica delle competenze d'area dei soggetti svantaggiati. Il lavoro della **task-force** è stato finalizzato all'ideazione e lo sviluppo di un sistema in grado di supportare le Province destinatarie dell'intervento sia nell'orientamento dei soggetti svantaggiati all'interno dei Cpi individuati, attraverso l'utilizzo di un innovativo strumento di bilancio delle competenze informatizzato, sia nell'integrazione delle politiche locali, sociali e del lavoro. *Mag. 2003 – Dic. 2004*

2004

Attività di ricerca (collaborazione a titolo gratuito)

Università della Calabria (UNICAL)

Dipartimento di Sociologia e di Scienza Politica- Facoltà di Economia Aziendale, Via P. Bucci, Arcavacata di Rende (CS)

Ha collaborato alla realizzazione del disegno della ricerca finanziata dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MIUR) "**Giovani e mutamento sociale nella Calabria urbana: percorsi lavorativi e strategie riproduttive tra nuove precarietà e vincoli tradizionali**" (Gennaio – maggio 2004).

2004 Coordinamento Project Work nell'ambito di un Master di Secondo Livello
Consorzio per il Lavoro e le Attività Innovative e Formative -LAIF

Consorzio per la formazione -Via Don Minzoni, 95 - Rende (CS)

Coordinatore Project Work nell'ambito del Master in Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane (Human Resource Development). (Marzo- dicembre 2004).

2003 Incarico professionale per attività di Valutazione di Programma
Studio Cevas di Roma

Via Fontana della Girandola, 24 – Monteporzio Catone 00040 (RM)

Uff. Via Calpurnio Fiamma, 9- 00175 (RM)

Valutazione intermedia del Programma Gioventù per gli anni 2000- 2002.

Attività di Valutazione di programma presso lo Studio Cevas, incaricato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, d'intesa con l'Agenzia Nazionale Italiana Gioventù.

2002 e 2003 Contratto di collaborazione - Progettazione, monitoraggio e valutazione di interventi Formativi
Ergon Sistemi Srl. - Società di servizi per la formazione e la comunicazione.

Via Principe Eugenio, 31, Roma

Attività di progettazione, monitoraggio e valutazione.

Aprile 2002 Attività di Docenza
Consorzio Ulisse.

Via Petrucci, 8 -05100- Terni. Società consortile senza scopo di lucro

Incarichi di Docenza in materia di *politiche del lavoro* nell'ambito dei corsi di formazione professionale: "Formatori Quadri sindacali" e " Mediatore tecnico culturale".

FORMAZIONE
A.A. 2021/2022 Master Interuniversitario di II LIVELLO (in corso) EQF 8
Sociologia: Teoria, Metodologia, Ricerca

Università degli Studi La Sapienza di Roma, Università Roma Tre e Università degli Studi di Roma

"Tor Vergata".

Titolo Tesi di Master: *Measuring employability, proposta di un indice di misurazione dell'occupabilità*

Programma didattico: teorie sociologiche contemporanee; Metodologia sociologica; Filosofia e sociologia; Sociologia e epistemologia; Sociologia empirica; Sociologia comparativa; Conoscenza sociologica; Progettazione della ricerca sociologica; Tecniche innovative di analisi sociologica; Metodi qualitativi; Metodi matematici; Statistica sociologica. Il Master di 300 ore ha previsto 50 ore di formazione in statistica sociologica in laboratorio, relativamente all'elaborazione monovariata e multivariata su SPSS.

Risultati d'apprendimento attesi: Capacità di gestione autonoma di attività di ricerca a livello nazionale ed internazionale con metodologie avanzate di tipo quantitativo e qualitativo, con particolare riferimento alle indagini computer-assistite.

2019 Writing workshop sulle tecniche statistiche di valutazione delle politiche (30 ore).
Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche (ASVAPP)

Obiettivo dei writing workshop: perfezionare la capacità di lettura dei risultati di attività di elaborazione di dati attraverso la redazione di brevi testi analitici (short report) fondati su evidenze empiriche predefinite. I writing workshop sono stati strutturati come momenti di confronto e di lavoro di gruppo volti alla produzione di documenti che contenessero la descrizione e la lettura critica dei risultati di attività di valutazione mirate a produrre evidenze sugli effetti di misure di politica pubblica. *Attestato di frequenza al superamento della prova finale del corso.*

- 2018 **Analizzare e valutare una politica pubblica (50 ore).**
Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche (ASVAPP)
Serie di workshop sull'applicazione di metodologie statistiche/econometriche per l'analisi dei dati, l'adozione di appropriate metodologie statistiche ed econometriche di analisi quantitativa e di valutazione con approccio controfattuale -Test finale e discussione. *Attestato di frequenza al superamento della prova finale del corso.*
- 2017 **SPSS- Elaborazione dati, livello avanzato (Package SPSS 23.0)**
Società di Formazione: SPS SRL, ente accreditato SPSS- ITALIA Numero ore: 32
tecniche di manipolazione dei dati; Sviluppo di differenti tipologie di piano di campionamento; Anova; regressione; analisi fattoriale; test non parametrici. *Attestato di frequenza al superamento della prova finale del corso.*
- 2009 **SPSS- La costruzione e l'analisi di matrici di dati casi per variabili (Package SPSS 15.0)**
Università degli Studi "La Sapienza" di Roma, Facoltà di Sociologia.
Centro Informatico di Sociologia e Comunicazione (CISC) ora Coris.
Attestato di frequenza superamento della prova finale del corso.
- Dottorato 07-10** **Dottorato di Ricerca in Pianificazione territoriale e urbana-XXIII CICLO**
Immatricolazione Università degli Studi "La Sapienza" di Roma,
A.A. 2007/08 Facoltà di Architettura, DIPTU- Dipartimento Interateneo Pianificazione Territoriale e Urbana
Tesi : "Per una valutazione degli interventi di Social housing".
100 ore di Formazione in aula; Elaborazione progetto di Ricerca approvato dal consiglio di Dottorato
Interviste a responsabili di Progetto; Elaborazione n.3 Report di Avanzamento; Elaborazione Progetto di Tesi e Indice Analitico (interrotta per gravi problemi di salute al III ANNO)
- 2007 **Seminario di formazione per dirigenti e personale della DG Mercato del Lavoro. ISFOL - STRUTTURA DI ASSISTENZA TECNICA FSE- Responsabile Dott.ssa Olga Turrini**
Il seminario ha avuto come oggetto la programmazione del Fondo Sociale Europeo 2007-2013 nei suoi diversi aspetti: le lezioni apprese dalla vecchia programmazione; i nuovi contenuti e impostazione della nuova programmazione; il monitoraggio e la valutazione ex ante; il sistema dei controlli di gestione (1° e 2° livello);
Attestato di frequenza superamento della prova finale del corso
- Laurea A.A.** **Laurea in Sociologia (indirizzo economico, organizzativo e del lavoro)**
2001/2002 **Votazione 110/110**
Università degli Studi "La Sapienza" di Roma, Facoltà di Sociologia
Immatricolazione Tesi di laurea in Sociologia economica
A.A. 1996/1997 *"La questione delle competenze, nuovi scenari per l'incontro fra domanda e offerta di lavoro"*
(Relatore Prof. Paolo Calza Bini e Correlatore Prof. Massimo Paci).

Acquisizione di competenze relative alla impostazione, sviluppo e gestione di indagini e ricerche su processi organizzativi economici e sociali con specifico riguardo ai temi delle politiche del lavoro, sociali e della formazione e ai processi organizzativi e del mutamento. Acquisizione di competenze metodologiche relative alla costruzione e utilizzazione di strumenti di indagine e ricerca sociale qualitativi e quantitativi.

A. Convegni e Seminari, in qualità di Relatrice (2004-2021)

(Luglio 2024) Relatrice nell'ambito dell'evento **ANCI Missione Italia**. Il PNRR dei Comuni e delle Città 2021-2026 - Inapp, tavolo di "co-working" dal titolo "**Cambiamenti di sistema per un nuovo abitare**" organizzato da Ifel e Inapp sui temi legati all'Innovazione Sociale e all'implementazione del PNRR, Titolo relazione: Per una valutazione delle politiche dell'abitare: lotta alle disuguaglianze, rigenerazione urbana e forma di innovazione sociale

(Febbraio 2024) Relatrice nell'ambito del convegno OECD "[Embracing Universal Civil Service: a dialogue on Italy's youth employment opportunities](#)", con un intervento dal titolo "Servizio Civile Universale, competenze e occupazione". Conferenza finanziata dall'Unione europea attraverso il Fondo "NextGenerationEU" ed è realizzata dal Centro OCSE di Trento per lo Sviluppo Locale e dalla Direzione per la governance pubblica dell'OCSE, in collaborazione con la Direzione generale della Commissione europea per il Sostegno alle riforme strutturali, Trento 6th Feb. 2024.

(Gennaio, 2024) Relatrice nell'ambito del **VIII Convegno della Società Italiana di Sociologia Economica (SISEC 2024)**, Sessione (12) La povertà urbana: specificità locali, modelli e analisi", Titolo della Relazione "Il peso delle spese abitative sul rischio di povertà. Un'analisi dei percettori di Rdc", Cagliari.

(Novembre, 2023) Coordinatore Seminario e Relatrice, nell'ambito della La "**33a edizione di JOB&Orienta**" - SALONE Orientamento, Scuola Formazione, Lavoro. Titolo Evento "Il Servizio Civile come esperienza di transizione alla vita adulta e come occasione di cittadinanza attiva per i giovani", Fiera di Verona.

(Ottobre, 2023) Relatrice nell'ambito del convegno nazionale "**Tras-Formare il capitale umano per sbloccare il potenziale del Paese**" in rappresentanza del Direttore generale dell'Inapp e coordinatore nazionale dell'Anno europeo delle competenze Santo Darko Grillo, Tavola Rotonda "FORMAZIONE E NUOVE COMPETENZE".

(Giugno, 2023) Relatrice nell'ambito del Symposium internazionale "**The Citizen Service: what socio-economic impacts for what return on investment?**", Titolo Relazione Italy's "Civic Service" programme. Servizio Civile Universale: impacts, positive outputs and neet focus, Belgian Federal Parliament, Brussels the Platform for Citizen Service team 12th June 2023

(Marzo, 2023) Relatrice nell'ambito dell'evento organizzato dal Consiglio Nazionale dei Giovani "**Il Servizio Civile: dialogo tra esperti ed attori del sistema**", Titolo della Relazione Il Servizio Civile Universale. La sfida della valorizzazione dell'esperienza; Sala Italia, Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - Roma 21 Marzo 2023,

(Dicembre, 2022) Relatrice per Audizione in **Consulta Nazionale del Servizio Civile**, Titolo della Relazione Il Servizio Civile Universale. Elementi di valutazione di un Istituto di successo, Roma, 19 dicembre 2022

(Settembre, 2021) Relatrice nell'ambito della **XIV Conferenza Espanet-Italia 2021** "Covid e politiche di welfare in Italia: effetti emergenti e dinamiche di combattimento", Sessione 3 "La valutazione di impatto delle politiche pubbliche", Titolo Relazione: "Gli effetti del Servizio Civile sull'occupabilità dei giovani. Una stima tramite Statistical Matching", discussant per "The Covid-19 School Closure and Mathematics Learning Inequalities. **Convegno nazionale con procedura competitiva sulla base di call for Paper.*

(Maggio, 2021) Relatrice nell'ambito del **Seminario Inapp "Il Servizio civile universale: un'opportunità per i giovani"**, evento organizzato in collaborazione con Forum Nazionale del Terzo Settore e ASC Aps. Titolo della Relazione "Il servizio civile: una prima valutazione della misura e prospettive d'indagine".

(Giugno, 2019) Relatrice nell'ambito della **First International Conference of Scuola Democratica "Educazione e post-democracy"** Cagliari, 6- 8 Giugno 2019. Track: A.03. Democratising Higher Education: European Societies and Fragile Citizens(hip). Convenor: Nicola INGRAM (Sheffield Hallam University). Titolo Relazione di Sergio Ferri e Federica De Luca "Citizenship increases the Employability? Indexes experimentation in a sample survey". **Convegno internazionale nazionale con procedura competitiva sulla base di call for abstract.*

(Giugno, 2019) Relatrice nell'ambito della **First International Conference of Scuola Democratica "Educazione e post-democracy"** Cagliari, 6-8 Giugno 2019. Track I.8. From data collection to the construction of a reticular collective intelligence. Titolo Relazione di Sergio Ferri e Federica De Luca "An Employability Index tested by a national dynamic administrative database". Convenors: Samuele CALZONE, Patrizia LOTTI, Claudia CHELLINI (INDIRE) *Convegno internazionale nazionale con procedura competitiva sulla base di call for abstract.

(Gennaio, 2019) Relatrice nell'ambito del **III Convegno SISEC, Società Italiana di Sociologia Economica - "Sviluppo e disuguaglianze. A Sud del Nord e a Nord del Sud"** Università di Napoli Federico II di Napoli, Napoli, 31 Gennaio -2 Febbraio 2019. Sessione 26, "Capitale sociale, retrenchment (nelle sue diverse forme) dello stato sociale e disuguaglianza sociale". Coordinatore di Sessione, Francesco Paolo Cerese. Titolo Relazione "Cittadinanza Attiva come acceleratore di capitale sociale". *Convegno nazionale con procedura competitiva sulla base di call for abstract. *Convegno nazionale con procedura competitiva sulla base di call for abstract.

(Settembre, 2018) Relatrice nell'ambito della **XI Conferenza Espanet-Italia "Oltre la continuità. Le sfide del welfare in un mondo globale", Università degli Studi di Firenze - Polo delle Scienze Sociali**, Firenze, 13-15 sett. 2018. Sessione 21, "Le politiche educative nella lotta all'esclusione sociale: metodi e modelli per l'analisi". Convenors: Amalia Caputo, Gabriella Punziano e Barbara Saracino (Università degli Studi di Napoli Federico II). Paper selezionato per Pubblicazione con doppio Referaggio. Titolo Relazione: "Cittadinanza attiva e occupabilità Una sperimentazione di due indici di misurazione nell'ambito di un'indagine sul Servizio Civile Nazionale". *Convegno nazionale con procedura competitiva sulla base di call for abstract.

(Giugno, 2018) Relatrice nell'ambito del **Quindicesimo Workshop c.MET05 "Economia e politiche per lo sviluppo dell'industria e della società.** Analisi di economia applicata negli scenari locali, nazionali e internazionali" Università degli Studi di Firenze- PIN Polo Universitario Città di Prato, 7-8 Giugno 2018. Session Panel "Innovazione e valutazione". Titolo Relazione: "Innovazione e ricerca tra competitività e governance". Convenor: Cristiana Donati. *Convegno nazionale con procedura competitiva sulla base di call for Paper.

(Maggio, 2017) Relatrice per Inapp nell'ambito della **Prima Conferenza Internazionale "Healthier societies fostering healthy organizations: a cross-cultural perspective"**, Dipartimento di Educazione e Psicologia, 26-27 maggio 2017, Firenze. Parallel Oral Session: "L'essenziale è invisibile agli occhi. Il riconoscimento delle competenze come risorsa per il benessere individuale, organizzativo, sociale". Convenor: Prof. Pier Giovanni Bresciani. Titolo Relazione "Capitale umano e capitale sociale". *Convegno internazionale con procedura competitiva sulla base di call for abstract

(Maggio, 2017) Relatrice nell'ambito del convegno **Nazionale "RI-Generazione. Giovani energie di comunità: cittadinanza attiva, servizio civile e futuro"**, Palazzo della Gran Guardia, Verona. Titolo Relazione "Il Servizio Civile in Garanzia Giovani. Una misura unica in Europa che attiva i neet?" *In qualità di curatore dell'Indagine Inapp sul Servizio Civile Nazionale.*

(Aprile, 2017) Relatrice come responsabile di indagine nell'ambito del Seminario metodologico Inapp **"Il Servizio Civile Nazionale fra cittadinanza attiva e occupabilità"**. Titolo presentazione "Il Servizio Civile, una misura di Cittadinanza Attiva che aiuta l'occupabilità?" Executive Summary- Technical Report Il Servizio Civile Nazionale fra cittadinanza attiva e occupabilità.

(Maggio, 2016) Coordinatore del Simposio **"La Comunicazione dell'Esperienza"** nell'ambito del **III CONGRESSO NAZIONALE SIPLO Un Futuro Migliore, La Psicologia del Lavoro per le persone, le organizzazioni e le Istituzioni** 20-21 maggio 2016, *a seguito di selezione di proposta. Relatori Simposio: Riccardo Bresciani; Prof.ssa Stefania Capogna; S. Ravioli (Cineca). *Convegno nazionale con procedura competitiva sulla base di call for abstract.

(Maggio, 2015) Relatrice nell'ambito del **UNESCO Chair on Lifelong Guidance and Counseling, Conference in Florence - How can career and life designing interventions contribute to a fair and sustainable development and to the implementation of decent work over the world?** Titolo Relazione "Il valore (sociale) del riconoscimento, riflessioni a partire dall'esperienza di un documentario sperimentale". *Convegno internazionale nazionale con procedura competitiva sulla base di call for abstract.

(2014) Relatrice nell'ambito dell'**Audizione in Senato della Repubblica- Commissione VII- AFFARE EPR-** Titolo Relazione depositata **Problemi e proposte in materia di Governance della Ricerca Pubblica.**

(2012) Coordinatore e Relatrice Workshop interno per avvio di progetto **"L'uso del documentario nella ricerca sociale. Finalità, linguaggi e opportunità del racconto per immagini"** luglio 2012, Inapp, Roma.

(2007) Relatrice per il Ministero per il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, nell'ambito del **Convegno finale di presentazione dei risultati nell'ambito del progetto Sispi - Supporto Internazionale Servizi per l'Impiego**. "chiusura dei lavori e conclusioni", 2007.

(2007) Relatrice in qualità di referente della Direzione Generale del Mercato del Lavoro, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale nell'ambito del **Comitato di Sorveglianza Pon Ob.3- Titolo Relazione (1)** "Azioni di Sistema della DG Mercato del Lavoro - Il Sistema di Monitoraggio delle Azioni di Sistema: Finalità e strumenti"; **Titolo Relazione (2)** Stato dell'arte delle Azioni di Sistema - Alcuni dati di Monitoraggio", Roma, 18 giugno 2007.

(2005) Relatrice per l'unità di ricerca per il Rismes, Dipartimento Sociologia de La Sapienza nell'ambito del Seminario intermedio di presentazione dei risultati- Roma CNR (ottobre 2005) **"L'economia sommersa e le politiche per l'emersione nei paesi del Mediterraneo"**.

(2004) Relatrice per il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, in qualità di Tutor del Progetto, **"ELIOS- Emergenza, lavoro, innovazione, Opportunità e Sviluppo- Al centro del Lavoro"** convegno finale dell'Azione di Sistema finanziata per lo Sviluppo dei Spi nelle regioni: Puglia, Basilicata e Molise. Lecce, dicembre 2004.

(2004) **Intervento** in delegazione ufficiale di supporto a dicembre 2004 nell'ambito della Visita di scambio fra esperti e operatori dei Servizi per l'impiego a **Bruxelles** nell'ambito dell'Azione di Sistema finanziata per lo Sviluppo dei Spi nelle regioni: Puglia, Basilicata e Molise" come **Referente del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale**.

B. Pubblicazioni

F. De Luca (2024) **Cittadinanza Attiva, un ponte fra capitale umano e capitale sociale**, Franco Angeli (in corso di pubblicazione)

F. De Luca, G. Giuliano, A. Rosano (2024), **Il peso delle spese abitative sul rischio di povertà. Un'analisi dei percettori di Rdc**, in "Politiche Sociali. Social Policies", n.1/2024, *Contributo in fase di peer review*

F. De Luca & Ferri S., (2024), **Il Servizio civile, una politica sensibile al genere?** in "Il Bilancio di genere per l'esercizio finanziario 2022 - Relazione al Parlamento (mef.gov.it)", Ragioneria Generale dello Stato, pp. 530-538, Roma Ministero Economia e Finanze (MEF). [Relazione-al-Bilancio-di-Genere-2022.pdf \(mef.gov.it\)](#)

De Luca, F. (2022), **Il Servizio Civile come politica efficace per i giovani nel quadro del Next Generation EU**, in "Politiche Sociali. Social Policies", 1/2022 pp.31-60., pp. 31-60. [doi: 10.7389/104072](#).

De Luca, F. (2022), **Pnrr, il Servizio Civile per l'occupabilità dei giovani. Ripartire dall'impegno e dalla partecipazione dei giovani**, in Policy Highlights, Welforum.it, 18 luglio 2022, <https://bit.ly/3W1ss4v>

De Luca, F., Di Iorio, T. (2022), **Il Servizio civile all'estero. Fra pacifismo e specializzazione**, Inapp Working Paper n.95, Roma, Inapp. ISSN 2784-8701 https://doi.org/10.53223/InappWP_2022-95

De Luca, F. & Ferri S., (2021) **Gli effetti del Servizio Civile sull'occupabilità dei giovani. Una stima tramite Statistical Matching**, Inapp Working Paper n.66, Roma, Inapp, ISSN 27848701 <https://bit.ly/3W6tGf6>

Ferri S., De Luca F., Filippi M. (2019) **An Employability-index tested by a national dynamic ad-ministrative database**, (pp. 102-109) in VOLUME III Governance, Values, Work and Future, Proceedings of the 1st International Conference of the Journal Scuola Democratica EDUCATION AND POST-DEMOCRACY, ISBN 978-88-944888-2-1 <https://bit.ly/3GyXICu>

De Luca, F., Ferri S. e di Padova P. (2019), **Cittadinanza attiva e occupabilità: una sperimentazione di due indici di misurazione**, in A. Caputo, G. Punziano e B. Saracino (a cura di), «Prospettive di metodo per le politiche educative», Collana Sociologica, 324 p., Piemme Edizioni, pp. 119-149, ISBN 78-88-99565-97-8. <https://bit.ly/3Gvgp9R>

De Luca, F.; Ferri, S. (2017), **Innovazione e ricerca, tra competitività e governance** Cap. 8 in L'Italia fra Jobs Act ed Europa 2020. Rapporto di Monitoraggio del Mercato del Lavoro 2015, Isfol, 2017, (da pag. 301 a pag. 365), ISBN 978-88-543-0104-7. [Link Pub \(inapp.org\)](#)

- De Luca F. (2014), **Enti Pubblici di Ricerca, una questione di Governance** Cap. 2 in Libro Bianco Università e Ricerca, 2014, Rubbettino Editore (da pag. 64 a pag. 93) ISBN 9-788849-841237. [Citato nel RIO Country Report 2015 della Commissione Europea Link Book](#)
- De Luca F., (2007) **Miglioramento dell'organizzazione degli Spi: assistenza e modelli**, in "Il monitoraggio delle Azioni di Sistema della Direzione Generale Mercato del Lavoro", Cap. 2, collana Strumenti QUES, num. 1, Isfol e Italia Lavoro, 2007.
- De Luca F., (2007) **Internazionalizzazione nei Servizi pubblici per l'impiego**, in "Il monitoraggio delle Azioni di Sistema della Direzione Generale Mercato del Lavoro", Cap. 6, collana Strumenti QUES, num. 1, Isfol e Italia Lavoro, 2007.
- De Luca F., a cura di (2007), **Il Monitoraggio delle Azioni di Sistema 2000-2006** CD-ROM Dati, prodotti e strumenti- allegato al volume "Il monitoraggio delle Azioni di Sistema, della Direzione Generale del Mercato del Lavoro", collana Strumenti QUES, num. 1, Isfol e Italia Lavoro, 2007.
- De Luca F., (2004) **I termini del dibattito sull'analisi delle competenze** Cap. 1 in "Competenze oltre lo svantaggio" pubblicazione finale del progetto Equal "Agevol" -Vol. 1 Metodi, 2004. [Link Book - Academia.edu](#)
- De Luca F., (2004) **Competenze oltre lo svantaggio** in-"Strumenti" Vol. 2- pubblicazione finale del progetto Equal "Agevol", 2004. Elaborato nell'ambito dell'attività collettiva dalla Task-force.

C. Rapporti di ricerca, presentazioni e materiali scientifici e non classificati come pubblicazioni

- 2024, De Luca F. e G. Giuliano** [Per una valutazione delle politiche dell'abitare: lotta alle disuguaglianze, rigenerazione urbana e forma di innovazione sociale](#), 4 e 5 luglio 2024, Roma, presso le Corsie Sistine di Santo Spirito in Sassia, Edizione 2024 di "Missione Italia", evento organizzato da Anci.
- 2024, De Luca F.** « [Il servizio civile universale. Cittadinanza attiva per l'occupabilità, le competenze e l'occupazione](#) », convegno OECD "Embracing Universal Civil Service: a dialogue on Italy's youth employment opportunities", Trento, 6 Febbraio 2024
- 2024, De Luca F., G. Giuliano, A. Rosano** Titolo della Relazione ["Il peso delle spese abitative sul rischio di povertà. Un'analisi dei percettori di Rdc"](#), SISEC 2024, Cagliari.
- 2023, De Luca F.** ["Italy's "Civic Service" programme. Servizio Civile Universale: impacts, positive outputs and neet focus"](#) , International Symposium "The Citizen Service: what socio-economic impacts for what return on investment?" Belgian Federal Parliament, Brussels the Platform for Citizen Service team 12th June 2023
- 2023, De Luca F.** ["Il Servizio Civile Universale. La sfida della valorizzazione dell'esperienza"](#), «Il Servizio Civile: dialogo tra esperti ed attori del sistema», Evento organizzato dal Consiglio Nazionale dei Giovani, Sala Italia, Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, 21 Marzo 2023.
- 2022, De Luca, F.** [Il Servizio Civile Universale. Elementi di valutazione di un Istituto di successo](#), Relazione Audizione Inapp "Presidenza del Consiglio dei Ministri, Consulta Nazionale per il Servizio Civile Universale", Roma, 19 dicembre 2022.
- 2021, De Luca, F.; Ferri, S.** ["Gli effetti del Servizio Civile sull'occupabilità dei giovani. Una stima tramite Statistical Matching"](#), XIV Conferenza Espanet-Italia 2021, Sessione 3 "La valutazione di impatto delle politiche pubbliche".
- 2021, De Luca, F.; Ferri, S.,** ["Il servizio civile: una prima valutazione della misura e prospettive d'indagine"](#), Inapp, Roma.
- 2021, De Luca, F.; Ferri, S.,** ["Gli esiti occupazionali dei Volontari di Servizio Civile"](#), Appunto Tecnico Scientifico per il Ministro delle Politiche Giovanili, Marzo 2021 (Riservato)

- 2020, De Luca, F.; Ferri, S.**, “Indagine Inapp sul Servizio Civile e prospettive Future”, Dipartimento del Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri, Direttore Immacolata Postiglione, Seminario Inapp- Dipartimento SCU, 15 Settembre 2020 (Riservato).
- 2019, De Luca, F. Ferri**, “An Employability Index tested by a national dynamic administrative database”. “1st International Conference of the Journal Scuola Democratica”, Cagliari, 8-11 Giugno 2019.
- 2019, De Luca, F. Ferri**, “Active Citizenship increases the Employability? Indexes experimentation in a sample survey”, “1st International Conference of the Journal Scuola Democratica”, Cagliari, 8-11 Giugno 2019.
- 2019, De Luca, F.;** “Cittadinanza Attiva come acceleratore di capitale sociale”. III Convegno SISEC, Società Italiana di Sociologia Economica - “Sviluppo e disuguaglianze. A Sud del Nord e a Nord del Sud” Università di Napoli Federico II, Napoli.
- 2018, De Luca, F. Ferri, S. di Padova, P.**, “Cittadinanza attiva e occupabilità Una sperimentazione di due indici di misurazione nell’ambito di un’indagine sul Servizio Civile Nazionale”. XI Conferenza Espanet-Italia, Sessione 21, “Le politiche educative nella lotta all’esclusione sociale: metodi e modelli per l’analisi”.
- 2018, De Luca, F.**, “Innovazione e ricerca tra competitività e governance”, Quindicesimo Workshop c.MET05 “Economia e politiche per lo sviluppo dell’industria e della società. Analisi di economia applicata negli scenari locali, nazionali e internazionali”.
- 2018, Grimaldi A., De Luca F., Di Giampaolo A., Mancini F., Giammarino M., S. Polidori** “Rapporto Finale di Monitoraggio e Valutazione Del Progetto FQTS” (pp. 97), Roma, INAPP.
- 2018, De Luca F., Mancini F., Di Giampaolo A., Giammarino M.** “Rapporto Intermedio di Monitoraggio e Valutazione Del Progetto FQTS” (pp. 45), Roma, INAPP.
- 2017, De Luca, F.** “Capitale umano e capitale sociale”, Prima Conferenza Internazionale "Healthier societies fostering healthy organizations: a cross-cultural perspective", Firenze. Parallel Oral Session: “L’essenziale è invisibile agli occhi. Il riconoscimento delle competenze come risorsa per il benessere individuale, organizzativo, sociale”.
- 2017, De Luca, F.** “Il Servizio Civile in Garanzia Giovani. Una misura unica in Europa che attiva i neet?” Convegno Nazionale “RI-Generazione. Giovani energie di comunità: cittadinanza attiva, servizio civile e futuro”, Palazzo della Gran Guardia, Verona.
- 2017, De Luca, F.; Ferri, S.**, “Il Servizio Civile Nazionale fra cittadinanza attiva e occupabilità” Seminario metodologico Inapp “Il Servizio Civile Nazionale fra cittadinanza attiva e occupabilità”, Executive Summary- Technical Report, *Disponibile On Line – Repository Inapp.
- 2017, De Luca, F.; Ferri, S.**, “Il Servizio Civile in Garanzia Giovani. Una misura unica in Europa che attiva i neet?”-Terzo Short Report, Il Servizio Civile Nazionale fra Cittadinanza Attiva e Occupabilità, terza rilevazione campionaria nell’ambito dell’indagine sul SCN di Garanzia Giovani, Inapp, Marzo 2017, Roma, Inapp.
- 2016, De Luca, F.; Ferri, S.**, “Il SCN tra Cittadinanza Attiva e Occupabilità. Cosa accade un anno dopo?” -Secondo Short Report, seconda rilevazione campionaria nell’ambito dell’indagine sul SCN, Roma, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Conferenza Stampa.
- 2016, De Luca, F.; Ferri, S., D’Agostino S.**, Il SCN fra cittadinanza attiva e occupabilità. Prime evidenze da un’analisi Isfol Roma, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Conferenza Stampa.
- 2016, De Luca, F.** Short Report, Il Servizio Civile Nazionale fra Cittadinanza Attiva e Occupabilità, prima rilevazione campionaria nell’ambito dell’indagine sul SCN (volontari bando 2015 in ingresso) Isfol, 2016.
- 2016, De Luca, F.** Primo Report, Il Servizio Civile Nazionale fra Cittadinanza Attiva e Occupabilità, Isfol, 18.05. 2016
- 2013, De Luca, F.** “Il valore (sociale) del riconoscimento, riflessioni a partire dall’esperienza di un documentario sperimentale”, UNESCO Chair on Lifelong Guidance and Counseling, Conference in Florence - How can career and life designing interventions contribute to a fair and sustainable development and to the implementation of decent work over the world?

2013, De Luca, F. (A cura di) "L'Esperienza Vale", (scritto da) Primo Documentario Internazionale prodotto da Isfol e Rai, in onda su Rai Cultura, 2015, On line sul sito della Rai e del Cedefop (durata 50 minuti). Il Documentario è stato proiettato integralmente nell'ambito di un evento internazionale dell'UNESCO.

2013, De Luca, F. (A cura di) Primo Report Progetto PICA, Percorsi di Cittadinanza Attiva, 2013.

2012, De Luca, F. (A cura di) Piano di lavoro di "Raccolta dei prodotti" Azioni di Sistema FSE (2000-2006) realizzate della Direzione Generale del Mercato del Lavoro-Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali

2007, De Luca F., Presentazione Comitato di Sorveglianza 18 giugno 2007 "Azioni di Sistema della DG Mercato del Lavoro - Il Sistema di Monitoraggio delle Azioni di Sistema: Finalità e strumenti" documento a carattere tecnico-scientifico realizzato nell'ambito delle attività di assistenza tecnico scientifica e ricerca svolta per l'Isfol presso il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale;

2007, De Luca F., Presentazione Comitato di Sorveglianza 18 giugno 2007 "Comitato di Sorveglianza Pon Ob. 3- Stato dell'arte delle Azioni di Sistema - Alcuni dati di Monitoraggio" documento a carattere tecnico-scientifico realizzato nell'ambito delle attività di assistenza tecnico scientifica e ricerca svolta per l'Isfol presso il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale;

2007, De Luca F., Presentazione di una Buona pratica- Comitato di Sorveglianza 18 Giugno 2007 "Sportello - Bussola Per Le Imprese- Task Force Di Consulenza Organizzativa ai Cpi" documento realizzato nell'ambito delle attività di assistenza tecnico scientifica e ricerca svolta per l'Isfol presso il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale;

2007, De Luca F., "Progetti internazionali" e "lavoro degli over 45" in "Le Azioni di Sistema della Direzione Generale del Mercato del Lavoro" Contributi in Brochure del Fondo Sociale Europeo (Maggio 2006)

2005, De Luca F., (A cura di) "Piano Di Monitoraggio Delle Azioni Di Sistema"; documento a carattere tecnico-scientifico interno all'attività di Assistenza tecnico scientifica e ricerca svolta per l'Isfol presso il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale; (consegnato il 12 ottobre 2005)

2005, De Luca F., Urbani, B. "L'economia sommersa e le politiche per l'emersione nei Paesi del Mediterraneo" Paper risultati della Ricerca; Coesione sociale, identità mediterranea e popolazione nei sistemi urbani del Mediterraneo: fondamenti per le politiche di sviluppo sostenibile" "documento presentato nell'ambito del seminario di presentazione dei risultati intermedi (1° luglio 2005).

- Appartenenza a gruppi o Associazioni**
- 2019, Membro SISEC**, Società Italiana di Sociologia Economica
 - dal 2016 al 2018 - Membro SIPLA**, Società Italiana di Psicologia del Lavoro
 - Dal 2010 al 2014 - Fondatrice, portavoce e coordinatrice di "Rete Ricerca Pubblica"**, Libera aggregazione di lavoratori della ricerca per l'autonomia e l'indipendenza della ricerca scientifica.
 - Dal 2008 al 2010- Membro AIV**, Associazione Italiana Valutazione.
- Referenze** Attestazione di Lodevole Servizio (ISFOL 2008-2016)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua Madre		ITALIANO			
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
*Trinity Certificate – Spoken – Livello B1					
Spagnolo	B1	B1	B1	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato - [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenza digitale (AUTOVALUTAZIONE)

- (1) Ottima Padronanza di Spss
- (2) Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato
COMPETENZE TRASVERSALI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientamento al risultato. ▪ Autonomia organizzativa. ▪ Flessibilità cognitiva e attitudine al <i>problem setting and solving</i>. ▪ Pianificazione, programmazione e <i>decision making</i>. ▪ Ottima capacità di comunicare in pubblico. ▪ Propensione al coordinamento di persone e progetti. ▪ Capacità di lavorare in gruppo. ▪ Capacità di adattamento ai differenti contesti organizzativi 			

FIRMATO E SOTTOSCRITTO

Federica De Luca

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"
 Consapevole delle sanzioni penali cui potrei incorrere in caso di dichiarazioni mendaci,
 ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000